



Beleidsplan 2015 t/m 2018



Groei onder druk

Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord

Adelaarsweg 57 hs

1021 BS Amsterdam

Tel: 020-6369234

E-mail: contact@kerkenbuurtnoord.nl

Website: www.kerkenbuurtnoord.nl

Facebook: Kerkenbuurtnoord

Bankrekening: NL74INGB0008443799

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord.....	3
1.1. Werkmethode	3
1.2. Missie en visie.....	3
2. Beleidskaders	4
2.1. Wat is er bereikt?	4
2.2. Uitdagingen 2015 t/m 2018:	4
2.3. Groei	5
2.4. Doelgroep als uitgangspunt.....	5
2.5. Organisatie	5
3. BELEIDSVOERING 2015 T/M 2018	6
3.1. Projecten in het kader van ontmoeting	6
3.1.1. HUISKAMER	6
3.1.2. SPIRITUALITEIT	7
3.1.3. BUURTMAALTIJD	7
3.2. Projecten in het kader van hulpverlening & armoedebestrijding.....	8
3.2.1. SPREEKUUR	8
3.2.2. PROJECT ‘(VERDER MET) SAMEN VERDER’	8
3.2.3. PROJECT ‘SAMEN VOOR ELKAAR’	9
3.2.4. NIEUWE PROJECTEN.....	9
3.3. Management & organisatie.....	10
3.3.1. BESTUUR	10
3.3.2. PARTNERS.....	10
3.3.3. WERKRUIJTE.....	11
3.3.4. VRIJWILLIGERS	11
3.3.5. PROFESSIONALS	12
3.3.6. BUURTNETWERK	13
3.3.7. KERKELIJK NETWERK	13
3.4.1. FONDSWERVING	14
3.4.2. ONDERSTEUNINGSFONDS	15
Nawoord.....	16

Voorwoord

Het thema van dit beleidsplan is ‘Groei onder druk’. Deze groei verwijst zowel naar het leven van de mensen die ons opzoeken als naar de groei van onze organisatie.

De mensen die ons opzoeken leven meestal onder moeilijke omstandigheden, vaak al gedurende een langere periode. Bij velen lijkt hun hele leven onder druk te staan. Toch houden ze vol, en gelukkig is er dan soms weer een lach en zijn ze af en toe zelfs in staat ook anderen te helpen. Het is niet verwonderlijk dat dit ‘groeien onder druk’ enorm veel energie kost. Kerk & Buurt Amsterdam-Noord wil deze mensen ondersteunen. Juist mensen voor wie alles zo zwaar lijkt dat ze geen uitzicht hebben op een beter leven, willen wij helpen om meer lucht, licht en ruimte te voelen. We willen hen uitzicht bieden op een menswaardiger bestaan, en hen helpen om uiteindelijk de regie over hun leven (terug) te krijgen. We willen hen helpen om te kunnen groeien in hun mens-zijn, ondanks de grote druk vanuit hun omgeving.

Ook Kerk & Buurt zelf voelt die groei onder druk. Steeds meer mensen zoeken ons op, wat mooi is, maar wat gedeeltelijk ook te maken heeft met een druk vanuit de maatschappij. Mensen lijken het steeds minder vaak op eigen kracht te kunnen redden. Daarnaast voelen wij op financieel gebied een druk, want zonder voldoende middelen kunnen wij onvoldoende betekenen voor deze groeiende groep mensen.

Met dit beleidsplan 2015 t/m 2018 zetten we dus in op de innerlijke groei van mensen enerzijds en op de groei van de organisatie anderzijds, beide onder druk. We hopen dat u, na het lezen van dit beleidsplan, ons en daarmee de mensen voor wie wij ons inzetten, wilt helpen om beide vormen van groei te verwezenlijken.

Arnold van der Snoek

Amsterdam, juni 2014

1. Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord

Kerk & Buurt Amsterdam-Noord biedt gemeenschapsvorming, zingeving, praktische hulp en ondersteuning in enkele van de armste wijken van Amsterdam¹. Dat doen we voor en met buurtbewoners die hulp en bijstand nodig hebben. Elke hulpvraag en elk individu is welkom. Wij zijn er voor de buurtbewoners door:

- met hen op te trekken, vanuit ons pand, maar ook op straat of bij hen thuis;
- te helpen in geval van nood;
- relaties tussen mensen te versterken en te bouwen aan gemeenschap;
- activiteiten te ontwikkelen op het gebied van ontmoeting, buurtopbouw en samen leren;
- een inloopruimte te bieden in ons (huur)pand;
- samen te werken met organisaties, kerken en maatschappelijke/kerkelijke groepen;
- de kring van betrokkenen te vergroten vanuit, rond en buiten de kerken;
- zelforganisaties te ondersteunen en nieuwe activiteiten te ontwikkelen.

1.1. Werkmethode

Onze werkmethode is de ‘Presentiebenadering met gebruik van interventie’², waarbij we uitgaan van wederkerige relaties, gericht op herstel van menselijke waardigheid. Het uitgangspunt is niet het probleem of de problemen, maar de mens als geheel in zijn of haar leefwereld. We zoeken (samen) wat nodig en wenselijk is, met zoveel mogelijk behoud van de eigen verantwoordelijkheid, regie en kracht. Op basis van deze methode laten we onze activiteiten en projecten voortkomen uit wat onze doelgroep ons aanreikt. Onze agenda wordt als het ware door de buurtbewoners zelf ingevuld.

1.2. Missie en visie

Missie: Kerk & Buurt wil op basis van het evangelie aanwezig zijn in één van de armste wijken van Amsterdam. Ze wil betrokken zijn bij en steun bieden aan mensen die, op welke manier dan ook, te maken hebben met armoede.

Visie: Door niet alleen voor maar ook met onze doelgroep te werken, willen wij levens van mensen duurzaam verbeteren. We richten ons op het mooiste in de mensen, en zetten onze buurtpastorale werkwijze in om mensen via inspiratie, zingeving en ontmoeting (weer) in hun kracht te laten komen, zodat ze volwaardig mens kunnen zijn. Dit doen we door hen direct te betrekken bij de organisatie van gemeenschapsvormende activiteiten, hun een gezellige ruimte te bieden voor ontmoeting, er voor elk individu te zijn en elk talent te stimuleren.

¹ Met name de IJplein/Vogelbuurt en de Volewijk. Daarnaast weten ook mensen uit heel Noord en omstreken ons te vinden (en wij hen).

² Benadering waarbij werkwijze, plaats, tijd en agenda door de doelgroep wordt ingevuld en bepaald (presentiebenadering), met dien verstande dat interventie (ingrijpen van buitenaf) wordt toegepast als belangen van derden in gevaar zijn of kunnen komen.

2. Beleidskaders

2.1. Wat is er bereikt?

- In de afgelopen jaren is onze bekendheid toegenomen en hebben meer mensen ons weten te vinden. Nog steeds is er een toename van het aantal mensen dat bij ons aanklopt.
- De toename van trouwe bezoekers is deels te danken aan onze vrijwilligers. Zij weten een dusdanig prettig en uitnodigend klimaat te scheppen, dat er via mond-tot-mondreclame nieuwe bezoekers bij komen.
- Het spreekuur biedt mensen de mogelijkheid om ondersteuning te vragen aan onze professionals. Het spreekuur vindt drie keer per week plaats, waarvan twee keer tijdens de huiskamer. De combinatie van spreekuur en huiskamer blijkt uitstekend te werken.

2.2. Uitdagingen 2015 t/m 2018:

- In de achterliggende periode is een professionaliseringsslag gemaakt. We willen ons verder professionaliseren en de kwaliteit van het werk ontwikkelen.
- Door politieke en maatschappelijke krachten zal de samenleving een ander (zorg)karakter krijgen. Daar zullen we de komende jaren een weg in moeten vinden.
- Door een groeiend aantal bezoekers van de buurtmaaltijd en de huiskamer lijkt ons pand te klein te worden. Het is onze uitdaging om er voor iedereen te kunnen zijn; we willen niemand hoeven af te wijzen. Dit betekent dat we moeten zoeken naar extra mogelijkheden, waarbij we ons veilige en kleinschalige karakter behouden. We denken dan aan uitbreiding van het aantal huiskamer- en buurtmaaltijdmomenten, uitbreiding van het aantal vrijwilligers en professionals en eventueel ook uitbreiding van de ruimte.
- We willen zowel met onze bestaande als nieuwe initiatieven blijven aansluiten bij de buurtbewoners in Noord. Zij zijn onze doelgroep en tegelijk kunnen zij ons veel leren over de buurt en de maatschappij. Daarnaast kunnen zij feedback geven op de uitvoering van onze activiteiten en onze hulpverlening.
- Momenteel organiseren we vooral veel activiteiten in ons pand. We willen ons daarnaast meer richten op de omgeving door ook op straat en bij mensen thuis meer zichtbaar aanwezig te zijn. Zo willen we gemeenschapsopbouw, buurtprocessen en sociale cohesie in de buurt versterken ten gunste van kwetsbare mensen.
- We willen het huidige werk continueren maar zijn daarin sterk afhankelijk van fondsen, kerken en donateurs.
- We willen meer inzicht krijgen in de (neven)effecten van onze inzet.

2.3. Groei

Kernwaarden vanuit onze identiteit en werkmethode zijn: kleinschaligheid, wederkerigheid, betrokkenheid, gemeenschapszin en verbondenheid. Dus iedereen is welkom en iedereen telt mee. In deze periode van een groeiend aantal bezoekers en hulpvragers is het nodig om vooruit te kijken naar hoe we met groei kunnen omgaan. Enerzijds willen we niet hoeven te bezuinigen op de intensieve persoonlijke contactmomenten, omdat dan de wederkerigheid en betrokkenheid onder druk komen te staan. Anderzijds wordt er door de groeiende behoefte aan hulp, gemeenschap, gelijkwaardigheid en wederkerigheid steeds vaker een beroep op ons gedaan. Daarom is het nodig om als organisatie te zoeken naar mogelijkheden om de groei aan verschillende behoeftes in goede banen te leiden, met behoud van onze kernwaarden.

2.4. Doelgroep als uitgangspunt

Kerk & Buurt is er voor de kwetsbare mensen in Amsterdam-Noord. Zij liggen aan de basis van ons werk. Zij zijn degenen voor wie wij ons inzetten en zij bepalen daarom in grote mate welke nieuwe activiteiten en projecten wenselijk en nodig zijn. Juist in deze tijd van bezuinigingen in de zorg en veranderingen in het gemeentelijk beleid, een tijd waarin de nadruk ligt op participatie, willen wij onze buurtbewoners en bezoekers een grotere stem geven in heel ons handelen. Onze doelgroep is dus een belangrijk uitgangspunt voor onze beleidsvoering.

2.5. Organisatie

Door de stijging van het aantal hulpvragers en bezoekers moet Kerk & Buurt de komende jaren diverse keuzes maken op het gebied van organisatie en beleid. Een groot voordeel is dat onze organisatie de afgelopen jaren steeds professioneler is geworden, zowel op bestuurlijk als op uitvoerend niveau. Het bestuur heeft deskundigheidstrainingen gevolgd, is meer betrokken geraakt op het uitvoerende werk en richt de focus meer op de toekomst. In 2013 is er een nieuwe tweede professional bij gekomen en vanaf dat jaar stijgt tevens het aantal (ook jonge) vrijwilligers. We zien de toekomst dan ook hoopvol tegemoet om de stijgende hulpvraag te kunnen blijven beantwoorden, en om ook nieuwe initiatieven te ontwikkelen.

3.BELEIDSVOERING 2015 T/M 2018

Hieronder wordt per werkonderdeel beschreven waarop we de komende jaren onze focus gaan richten.

3.1. Projecten in het kader van ontmoeting

3.1.1. HUISKAMER

De huiskamer in ons huurpand is een plek voor ontmoeting, participatie en ontspanning. Koffie, thee, brood en soep worden gratis aangeboden. De huiskamer is elke dinsdag en donderdag geopend van elf tot één uur, ongeacht feestdagen en vakanties. Deze ‘huiskamer’ is een stabiele kernfactor van ons werk. Er komen gemiddeld 15 bezoekers per keer.

Focus:

- Omdat steeds meer mensen onze huiskamer bezoeken en het soms te druk lijkt te worden, willen we, wanneer de financiën en het aantal vrijwilligers toereikend zijn, een extra huiskamer starten op een andere dag in de week. Hiermee hopen we meer spreiding van bezoekers te genereren en meer bezoekers te kunnen ontvangen.
- Wanneer er genoeg middelen zijn, willen we op die extra dag een specifiek programma aanbieden. Dat programma zal gericht zijn op ontmoeting, participatie, activering en socialisering. We willen de bezoekers zoveel mogelijk betrekken bij de invulling ervan. Zo kunnen zij met voorstellen en ideeën komen, die wij vervolgens verder uitwerken. Uit intern onderzoek onder de bezoekers is gebleken dat zij hierbij denken aan: spelletjesochtenden, gesprekken rondom maatschappelijke, politieke of religieuze thema's, informatieochtenden en diverse workshops. Ook hebben enkele bezoekers de wens uitgesproken dat de thematiek ‘leren’ aansluit op hun behoeften. Zij denken dan bijvoorbeeld aan computercursussen, tips voor energiebesparing en vaardigheidstrainingen.
- We merken aan onze bezoekers dat de huiskamer veel voor hen betekent. We willen meer mensen de mogelijkheid bieden om deze gezelligheid en gemeenschap te ervaren. Juist in een tijd waarin zorgverlening, buurthuizen en dagactiviteiten steeds meer wegvallen. Door middel van de huiskamer hebben veel bezoekers hun sociale netwerk vergroot. Zij participeren meer in de lokale samenleving waardoor hun eenzaamheid en sociaal isolement worden doorbroken. Het zou mooi zijn als nog meer mensen via onze huiskamer hun sociale netwerk kunnen vergroten. Om onze huiskamer meer bekendheid te geven willen we in 2015 een nieuwe folder verspreiden om onze activiteiten te promoten nadat uitbreidingscapaciteit gerealiseerd is.
- We willen de bezoekers meer betrekken in ons werk door hun meer verantwoordelijkheden te geven. We willen onderzoeken en toetsen in hoeverre diverse bezoekers bijvoorbeeld een programma (mee) kunnen begeleiden of kunnen helpen met andere taken. Dit versterkt de eigen kracht en betrokkenheid.

3.1.2. SPIRITUALITEIT

Op bepaalde (scharnier)momenten in het leven zoals jubilea, geboorte, ziekte en overlijden denken we samen met buurtbewoners na over de diepere lagen van het mens-zijn. Ook houden we momenten van bezinning tijdens de maaltijd en de vrijwilligersbijeenkomsten.

Nieuw is de pilot van verschillende vieringen in ons pand, sinds december 2013. Daar zijn we mee begonnen nadat buurtbewoners hier expliciet naar gevraagd hadden om dit in te voeren. De invulling van deze vieringen doen we samen met buurtbewoners en verschillende kerken in Noord. Gebleken is dat deze vieringen de openheid, betrokkenheid, aandacht, respect en zorg onderling sterk bevordert.

Focus:

- We gaan in 2015 een nieuw project starten gericht op spiritualiteit en pastoraat omdat bezoekers meer en meer de behoefte hieraan uiten. Zo willen we ruimte creëren om meer pastorale (zieken-)huisbezoeken af te kunnen leggen, meer in gesprek te gaan met buurtbewoners over spiritualiteit en meer groepsactiviteiten daaromtrent te organiseren.
- Vanwege de behoefte van meerdere bezoekers gaan we verder met de vieringen met aansluitend een warme maaltijd in samenwerking met buurtbewoners en lokale kerken. Dit als onderdeel van een nieuw project in de komende beleidsperiode.
- We gaan lokale kerkgemeenschappen in staat stellen om zich pastoraal en diaconaal in te zetten voor o.a. de maandelijkse vieringen met maaltijd bij Kerk & Buurt. Hierdoor vergroten we de betrokkenheid en verwachten we nieuwe vrijwilligers te kunnen verwelkomen.

3.1.3. BUURTMAALTIJD

Op elke eerste woensdag van de maand biedt Kerk & Buurt een gratis warme avondmaaltijd aan buurtbewoners aan. Deze buurtmaaltijd is voor veel bezoekers een maandelijks uitje en een gezonde aanvulling. Per keer eten er tussen de 20 en 25 buurtbewoners mee.

Focus:

- De buurtmaaltijd is vanaf het begin, evenals de huiskamer, een vast onderdeel in ons werk gebleven. Het garanderen van continuïteit voor de toekomst vinden wij daarom absoluut nodig.
- Omdat ook de buurtmaaltijd steeds drukker bezocht wordt en de ruimte te klein dreigt te worden, willen we vanaf 2016 een extra buurtmaaltijd aanbieden wanneer we voldoende middelen en uitbreidingscapaciteit hebben. We hopen hiermee - net als bij de extra huiskamer - ook meer spreiding te genereren. We kunnen hiermee zo'n 80% meer mensen een warme maaltijd en gezelligheid aanbieden.
- Wanneer uitbreidingscapaciteit gerealiseerd is willen we ook aan onze buurtmaaltijd meer bekendheid geven middels verspreiding van een nieuwe folder.

3.2.1. SPREEKUR

Driemaal per week kunnen buurtbewoners terecht op ons inloopspreekuur. Daar kunnen ze hulp en bijstand vragen aan onze professionele buurtpastores. Met regelmaat loopt het spreekuur een paar uur uit, mede door de laagdrempeligheid, persoonlijke aandacht, mensgerichte benadering en directe hulp zonder wachtlijsten en selectieprocedures.

Focus:

- De komende jaren willen we diverse taken vanuit het spreekuur overdragen aan vrijwilligers, zodat de professionals meer tijd kunnen besteden aan complexe situaties. Onder andere willen we via het DWI gericht op zoek gaan naar geschikte vrijwilligers, en hen zo nodig trainen. Ook stagiaires kunnen diverse onderdelen van het spreekuur op zich nemen. Vrijwilligers kunnen bijvoorbeeld helpen met het invullen van papieren, aanvragen van formulieren, sorteren van administratie, informatie opvragen bij o.a. energie bedrijven en andere instellingen. Maar ook kunnen zij met de hulpvrager telefonisch een afspraak maken met diverse instanties zoals Voedselbank, Schuldhulp, Maatschappelijk werk etc. Door op deze wijze te anticiperen kunnen we toch duurzaam en adequaat hulp blijven bieden. We verwachten dat in 2017 een deel van het spreekuur ingevuld zal worden door vrijwilligers en stagiaires.

3.2.2. PROJECT '(VERDER MET) SAMEN VERDER'

Dit mentoraatproject draait om intensieve begeleiding van mensen in complexe probleemsituaties. We helpen hen om meer grip te krijgen op hun leven en (weer) deel te kunnen nemen aan de maatschappij. De regie ligt zoveel mogelijk bij de mensen zelf. Uit onderzoek² door het Lectoraat van hogeschool Windesheim is gebleken dat dit project succesvol is. Daarom willen we in de komende jaren doorgaan met het aanbieden van zowel kortlopende als langdurige trajecten.

Focus:

- Dit project bestaat al sinds 2008. Helaas is het daarom moeilijk om er nog projectfinanciering voor te vinden. Omdat we deze succesvolle werkwijze toch willen voortzetten, zullen we dergelijke trajecten in 2015 deel laten uitmaken van ons reguliere werk.

² Zie onderzoeksrapport: 'Zoeken naar balans tussen presentie en interventie'. Analyse van doelgericht, methodisch en effectief werken in het project 'Samen Verder', Amsterdam-Noord. Door Hans Snoek, Lectoraat Theologie & Levensbeschouwing, christelijke Hogeschool Windesheim, Zwolle, Juli 2010.

3.2.3. PROJECT 'SAMEN VOOR ELKAAR'

Het project 'Samen Voor Elkaar' richt zich op het begeleiden van groepen kwetsbare mensen en het individueel monitoren en mentoren bij reguliere hulp. Dat doen we door betrokken relaties aan te gaan. Dit project heeft medio 2013 een doorstart gemaakt.

Focus:

- Naast de hulp die we met dit project voor ogen hebben, willen we ook meer buurtprocessen³ op gang brengen en in kaart brengen. Dit om de effectiviteit van ons project te kunnen rapporteren, maar ook om in een eerder stadium in staat te zijn problemen te signaleren die specifieke professionele hulp behoeven. Wij verwachten meerdere positieve effecten. Zo zullen de financiële lasten voor de maatschappij aanzienlijk verminderen en krijgen buurtbewoners meer de regie over hun eigen leven. Jaarlijks evalueren we dit project om tot een optimaal resultaat te komen.

3.2.4. NIEUWE PROJECTEN

Bij al onze activiteiten en projecten werken we vanuit de presentiebenadering. Dit betekent – zoals eerder gezegd - dat onze activiteiten en projecten mede uit de wensen en verlangens van de doelgroep zelf zijn voortgekomen. We zullen onze bezoekers nog meer deelgenoot maken van onze activiteiten en projecten, en wel op zo'n wijze dat zij bijvoorbeeld de activiteiten mee-organiseren. Ook nieuwe projecten zullen we samen met en op initiatief van onze doelgroep ontwikkelen en uitvoeren.

Focus:

- We willen in 2015 een nieuw maaltijdproject starten. Zie ook paragraaf 3.1.3: Buurtmaaltijd.
- We willen in 2015 een nieuw huiskamerproject starten met een specifiek programma. Zie ook paragraaf 3.1.1: Huiskamer.
- We willen in 2015 een nieuw project starten gericht op spiritualiteit en pastoraat. Zo willen we ruimte creëren om meer pastorale (zieken-)huisbezoeken af te kunnen leggen, meer in gesprek te gaan met buurtbewoners over spiritualiteit en meer groepsactiviteiten daaromtrent te organiseren. Zie ook paragraaf 3.1.2: Spiritualiteit.
- We willen een nieuw project starten waarbij de professionals de buurt in gaan met als doel om de buurtbewoners meer zeggingskracht toe te kennen en meer medeverantwoordelijk te laten zijn in bestaande en nieuwe activiteiten en projecten. Hierdoor ontstaat er meer draagvlak in de buurt, zetten meer mensen zich voor Kerk & Buurt-Noord in en worden de huidige professionals en vrijwilligers meer ontzien doordat meer mensen verschillende taken uitvoeren. Zie paragraaf 3.3.5: Professionals.
- Veel mensen die ons bezoeken willen iets 'terugdoen'. We zullen ons inzetten om nieuwe projecten te ontwikkelen die dat kunnen faciliteren.

³ Buurtprocessen: het geheel van processen (contacten/relaties/zorg/aandacht/tijd/hulp etc.) die buurtbewoners onderling hebben, waarbij ook contacten met de bestaande voorzieningen/ hulpaanbieders worden meegerekend.

3.3.1. BESTUUR

Juist in een tijd van groei zal een goede en heldere organisatiestructuur zichzelf bewijzen. We zullen de lijnen tussen de professionals/vrijwilligers en het bestuur kort houden, zodat beslissingen snel genomen kunnen worden. Tegelijkertijd moeten we er ook rekening mee houden dat het bestuur op enige afstand functioneert. Daarom is er namens het bestuur een vrijwilliger betrokken bij diverse activiteiten en projecten. Zo kunnen we de verbinding tussen bestuur, professionals, doelgroep en andere vrijwilligers optimaal waarborgen.

Focus:

- Het bestuur en de professionals zullen specifieke trainingen volgen om gezamenlijk de continuïteit en groei van de organisatie in goede banen te kunnen leiden. Taakverdelingen en verantwoordelijkheden zullen een belangrijk onderdeel uitmaken van deze trainingen. Waarbij vooral gekeken wordt naar taakuitbreidingen van de bestuursleden. Als bestuur zullen we daardoor komen tot een breed gedragen verantwoordingsstrategie om de continuïteit blijvend te kunnen waarborgen. Zodat het bestuur kan inspelen en taken kan overnemen bij onverwachte omstandigheden en een stijgende hulpvraag zodat de professionals en vrijwilligers niet overvraagd worden. Dit betekent dat in komende beleidsperiode meer verantwoordingen en taken gedeeld en overgedragen worden aan de bestuursleden.
- Met het oog op de groei van onze organisatie zullen het bestuur en de professionals afspraken maken over werkinhoudelijke bestuurskwesties, passend binnen onze identiteit en werkmethodiek.
- Het bestuur zorgt ervoor dat de randvoorwaarden voldoende aanwezig zijn voor de professionals en vrijwilligers om hun taken goed te kunnen uitvoeren.
- In 2015 zullen we verder onderzoeken hoe nauwere samenwerking verrijkend is en ingezet kan worden met vergelijkbare projecten en/of stichtingen in Groot-Amsterdam.

3.3.2. PARTNERS

In de komende beleidsperiode zullen we ons werk en onze werkwijze actief delen met partners en belangstellenden buiten ons eigen netwerk. We blijven ook de komende jaren stageplaatsen aanbieden. Daarnaast bieden we gastlessen en excursies aan scholen aan. Op deze manier willen we studenten leren wat ons werk en onze werkwijze voor kwetsbare mensen betekent in een tijd waarin de zorgsector hervormt wordt (vanwege de bezuinigen) en er op buurtbewoners steeds meer beroep gedaan wordt om deel te nemen in de participatiemaatschappij.

3.3.3. WERKRUIMTE

We willen stimuleren dat de extra huiskamer en extra buurtmaaltijd een spreiding van bezoekers oplevert. Maar dan nog kunnen we niet uitsluiten dat het aantal bezoekers te groot wordt voor de huidige ruimte. In dat geval zullen wij op zoek moeten gaan naar mogelijkheden voor een ander pand. We denken dan aan een tweede pand in een andere Focuswijk. We kiezen bewust voor openstelling in een andere wijk omdat we op die manier meer verspreiding en bereik in Amsterdam-Noord kunnen realiseren. Uiteraard is dit sterk afhankelijk van voldoende financiële middelen, vrijwilligers, professionals en partners, en natuurlijk ook van de ontwikkelingen in ons huidige pand.

3.3.4. VRIJWILLIGERS

In de komende beleidsperiode hebben we meer vrijwilligers nodig. Niet alleen om de druk op de huidige vrijwilligers te verminderen, maar ook om de professionals meer ruimte te geven zodat zij meer tijd kunnen besteden aan coördinerende taken en complexe situaties. Een aantal vrijwilligers zal opgeleid worden om specifieke taken en nieuwe activiteiten te kunnen uitvoeren. Op die manier kunnen we meer tegemoet komen aan de groeiende hulpvraag van onze doelgroep.

Focus:

- Eind 2013 hebben we een helder vrijwilligersbeleid ontwikkeld, inclusief profielschetsen voor de diverse taken. Begin 2014 was het wervingsplan voor vrijwilligers gereed. De komende beleidsperiode zetten we daar breed op in. We zullen onder andere werven via social media, het DWI, buurtnetwerken en kerken. We verwachten in 2016 zo'n twaalf nieuwe vrijwilligers te hebben verwelkomd waarbij ook het bestuur uitgebreid zal worden om de organisatie en groei aan te kunnen en diverse taken van de professionals kunnen overnemen. Zie paragraaf Bestuur 3.3.1.
- In 2018 willen we in totaal over 30 tot 40 vrijwilligers beschikken, die ons zullen ondersteunen bij diverse taken, activiteiten en projecten.
- We willen vanaf eind 2014 begin 2015 met inzet van een toereikend aantal vrijwilligers wekelijks een extra dagactiviteit in onze huiskamer laten plaatsvinden.
- Wij vinden het belangrijk dat ook de vrijwilligers conform de presentiebenadering werken, zodat iedereen zich welkom weet en iedereen gezien wordt. Respect, naastenliefde, en gastvrijheid spelen bij ons een grote rol. Omdat alle medewerkers werken vanuit de presentiebenadering zal Kerk & Buurt in de beleidsperiode vanuit een breed gedragen besef van eigenheid, diversiteit en oecumenische identiteit kunnen groeien en haar naam eer aan kunnen doen. We zullen onze vrijwilligers jaarlijks trainingen aanbieden om zowel de werkmethode als de vaardigheden te bevorderen, te professionaliseren en zich eigen te maken.
- We zullen elke nieuwe vrijwilliger in zijn/haar eerste jaar zoveel mogelijk koppelen aan een 'ervaren vrijwilliger', voor extra, persoonlijke begeleiding. Daarnaast voert de coördinator jaarlijks één-op-één gesprekken met alle vrijwilligers.

3.3.5. PROFESSIONALS

Omgaan met groei

Door de groeiende hulpvraag zal het de komende jaren nodig zijn om meerdere aspecten van het uitvoerend werk over te dragen aan vrijwilligers. De rol van de professionals zal nog meer een coördinerend en begeleidend karakter krijgen. De professionals zullen wel altijd (op de achtergrond) aanwezig zijn bij het werk dat de vrijwilligers doen.

Focus:

- Onze professionals zullen trainingen, intervisie en werkbegeleiding aangeboden krijgen. Zo kunnen zij zich verder in het werk ontplooien, zijn zij in staat in te spelen in de veranderingen op het gebied van zorg en welzijn, in de veranderingen door de Herinrichting Stedelijke Voorzieningen, de veranderingen in de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en in de ontwikkelingen en verwachtingen ten aanzien van de participatiemaatschappij. Ook de kwaliteit en professionaliteit van de professionals worden hiermee meer gewaarborgd. Ook draagt scholing positief bij aan de motivatie van de professionals. Daarnaast zijn zij daardoor beter in staat om de vrijwilligers te coachen en op te leiden voor de diverse (nieuwe) taken.

Exposure

Onderdeel van onze werkmethode is een zogenaamde 'exposure'. Deze training is ontwikkeld voor en vanuit de presentiebenadering en heeft tot doel om de buurt te leren kennen vanuit de leefwereld van de bewoners. Door middel van een exposure willen we de buurt en de buurtbewoners zeggingskracht toekennen en buurtbewoners medeverantwoordelijk maken in bestaande en nieuwe activiteiten en projecten.

Focus:

- We willen een nieuw project starten waarbij onze professionals de buurt in gaan om de aansluiting met buurtbewoners te waarborgen. Ook kunnen we hierdoor ons handelen tijds bijsturen in onze inzet voor kwetsbare buurtbewoners.
- Door deze fysieke aanwezigheid in de wijken kunnen onze professionals ook tijdig inspringen op actuele noden. Daar kunnen we bijvoorbeeld actiepunten of projecten aan verbinden, of we kunnen erover in gesprek gaan met de gemeente of politiek. We verwachten hierdoor een aantal (ernstige) gevolgen van de politieke bezuinigingen en het financiële klimaat te signaleren en dit bij de juiste instanties of personen onder de aandacht te brengen.
- De professionals zullen waar mogelijk een helpende hand bieden om escalatie van problemen te voorkomen. Maar ze zullen vooral vaker proactief en preventief kunnen handelen en anticiperen.
- Met dit project verwachten wij een toename van buurt- en straatpastorale contacten. Zo zullen we beter in staat zijn de wensen en behoeftes van buurtbewoners te verwoorden en te behartigen, waardoor de waardigheid van deze en andere kwetsbare mensen versterkt zal worden.

3.3.6. BUURTNETWERK

In de buurt hebben we onder andere contacten via de presentiegroep, professional- en buurtoverleggen, en bewonersbijeenkomsten. Door de werkdruk van de afgelopen jaren hebben we minder in buurtnetwerken kunnen investeren dan we zouden willen. De komende jaren zullen we ons daar meer op richten.

Focus:

- De komende jaren gaan we meer participeren in buurtnetwerken om tot een betere afstemming te komen en om duurzame hulpverlening te bevorderen. We zullen ons hierbij vooral richten op netwerken die voor onze doelgroep van belang zijn.
- Ook in het kader van het project 'Samen Voor Elkaar' zullen we meer aandacht besteden aan buurtprocessen en buurtbewoners.
- Daarnaast gaan we de lokale scholen benaderen om samen te werken. Op die manier willen we ook meer informatie krijgen over de behoeftes van buurtbewoners met schoolgaande kinderen.

3.3.7. KERKELIJK NETWERK

In Amsterdam-Noord hebben we een netwerk opgebouwd voor afstemming van pastoraat en diaconaat. Ons netwerk bestaat uit: de Doopsgezinde Gemeente, Katholieke en Protestantse kerken in Amsterdam-Noord, pastoresoverleg Amsterdam-Noord, de Raad van Kerken, diaconale organen in Noord, Protestantse Kerk Amsterdam, de Lutherse Diaconie en Hoop voor Noord.

Veel vrijwilligers zijn afkomstig uit kerken in Amsterdam-Noord. Ook wordt er vanuit diverse kerken gekookt voor onze maandelijkse buurtmaaltijd en onze vieringen. Daarnaast worden er diverse collectes voor ons werk gehouden.

Focus:

- De afgelopen jaren hebben we ons kerkelijk netwerk benut om onze interkerkelijke identiteit meer vorm te geven. De pilot van vieringen in samenwerking met diverse kerken is daar een goed voorbeeld van. In de komende jaren willen we ons netwerk blijven benutten en tevens meer uitbreiden. Ook willen we samen met de kerken onderzoeken op welke manieren we iets voor elkaar en voor de buurtbewoners kunnen betekenen, en hoe we meer kunnen samenwerken.
- Ons presentiepastoraat en diaconaat, en ook nieuwe initiatieven daaromheen, willen we meer samen met kerken uitvoeren, delen en ontwikkelen. Op die manier willen we het pastorale en diaconale kerk-zijn in de buurt conform de presentiebenadering bevorderen. Mede daarom hebben we ons Pastoraal Diaconaal Overleg meer inhoud gegeven en uitgebreid met diverse kerkelijk betrokken partners.
- Vanuit diverse kerken gaan we meer vrijwilligers en donateurs bij ons werk betrekken. Wij bieden hun onze kennis van de presentiebenadering, die ook voor kerken zeer waardevol is.
- Ons doel is om het bestaande netwerk uit te breiden tot zo'n vijftien betrokken kerken in 2017, met wie we allemaal op de één of andere manier samenwerken. Daarna zullen we de balans opnieuw opmaken en nieuwe doelstellingen vastleggen.

3.4.1. FONDSWERVING

Fondswerving is voor ons van belang om het werk, de projecten en de activiteiten van onze stichting te kunnen voortzetten en ook om nieuw activiteiten te kunnen initiëren. Door verandering in het politieke en financiële klimaat kost fondswerving meer tijd dan voorheen. Onze werkwijze die nauw aansluit op het nieuwe welzijn (o.a. WMO) en de participatiemaatschappij waarbij wij vooral wijkgericht werken biedt ons daarbij extra kansen.

Focus:

- We intensiveren ons contact met fondsen en donateurs om van hun expertise en kennis te leren, en zo ons werk te verstevigen.
- Daarnaast gaan we op zoek naar nieuwe partners, zoals zorgverzekeraars, het stadsdeel, bedrijven, instellingen en serviceclubs.
- We gaan op zoek naar aanvullende mogelijkheden om ons werk te kunnen financieren. Daarbij zullen we ons vooral toeleggen op particuliere en kerkelijke donateurs. We willen die doelgroepen bereiken door middel van presentaties in kerken, bedrijven en serviceclubs. Met hun steun hopen we een deel van het werk in de toekomst te kunnen financieren.
- We zullen gebruikmaken van flyers, websites, Facebook, nieuwsbrieven en publicaties in kerkbladen en plaatselijke kranten.
- In 2015/2016 zullen we, indien externe onderzoeken onvoldoende inzicht geven, bij voldoende financiën, een wetenschappelijk onderzoek laten uitvoeren naar de (neven)effecten van ons werk. Zo willen we meer inzicht krijgen in de effecten van onze presentiebenadering, met name op het gebied van proactiviteit en preventie. Dit onderzoek zal de kennis over de presentiebenadering bij vrijwilligers en professionals versterken en verbreden. Daarnaast zullen de resultaten van deze/ diverse onderzoeken – die de effecten meetbaar en inzichtelijk maken –bijdragen aan een succesvolle donateurs- en fondswerving.

3.4.2. ONDERSTEUNINGSFONDS

Het Ondersteuningsfonds voorziet in het bieden van materiële of financiële ondersteuning aan kansarme buurtbewoners die hulp en bijstand nodig hebben. Het Ondersteuningsfonds dient als aanvulling op onze reguliere hulp; materiële of financiële steun is niet onze eerste prioriteit. De bij dit fonds betrokken Ondersteuningscommissie draagt zorg voor een verantwoorde bestemming van de financiële giften, goederen en diensten. De ondersteuning wordt gedaan uit bijdragen van individuen, wijkdiaconieën en kleine fondsen. De afgelopen jaren hebben wij veel mensen kunnen helpen met behulp van dit fonds. We verwachten de komende jaren opnieuw een stijging in het aantal steunaanvragen.

Focus:

- We gaan op zoek naar geschikte vrijwilligers die in staat zijn werkzaamheden op het gebied van administratie en werving uit handen van de professionals te nemen.
- Om de duurzaamheid en het evenwicht van het Ondersteuningsfonds te kunnen blijven waarborgen, zullen we striktere voorwaarden moeten hanteren in het beleid.
- Vanaf 2015 willen we de financiële uitgaven beperken door ons meer te richten op steun in natura. Hiervoor willen we onder andere bedrijven en supermarkten proberen in te schakelen.

Nawoord

Zoals onze professional Arnold van der Snoek in het voorwoord van dit beleidsplan al aangaf, hopen wij dat u ons wilt helpen om onze groei - onder druk - te verwezenlijken.

Vaak leiden beleidsplannen na goedkeuring een stoffig bestaan op de hoogste plank van een kantoor. Niet bij Kerk & Buurt-Noord. Ons beleidsplan is voor ons heel belangrijk, juist nu we te maken krijgen met enerzijds groei en anderzijds beperkte middelen. Het geeft ons helderheid in moeilijke tijden, en het houdt ons bij de les. Ons werk is namelijk allesbehalve vrijblijvend. Onze vrijwilligers, fondsen en donateurs verwachten dat we doen waar we voor staan. En vele tientallen kwetsbare buurtbewoners rekenen op onze steun. Of het nu gaat om een goed gesprek op het spreekuur na een ruzie thuis, een gezellig uur met buurtgenoten in de huiskamer, of om opluchting nadat de contributie voor de voetbalclub toch is voorgeschoten.

Kerk & Buurt-Noord kan die morele en stoffelijke steun alleen bieden door beleidsmatig te werk te gaan: weten wat we kunnen, waar we voor staan en waar we naartoe willen. Dat geldt voor de vrijwilligers, de professionals en de bestuursleden. We hopen van harte dat wij – geïnspireerd door het Evangelie en gesterkt door goedwillende mensen in Noord – al onze mooie plannen in de periode 2015 tot en met 2018 kunnen realiseren, ten dienste van onze naaste.

Voorzitter Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord,
Ben Broerse

Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord
Adelaarsweg 57 hs
1021 BS AMSTERDAM
Tel: 020-6369234
E-mail: contact@kerkenbuurtnoord.nl
Website: www.kerkenbuurtnoord.nl
Facebook: Kerkenbuurtnoord
Bankrekening: NL74INGB0008443799
(uw gift is aftrekbaar van de belasting)⁴

⁴ Wij zijn erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Hierdoor is uw gift aftrekbaar van de belasting.