

***De rijke denkt aan de toekomst, de arme aan het heden.***

aandacht, ontmoeting, empathie, trouw, daadkracht, wederkerigheid, empowerment,

zingeving, gemeenschapsvorming, betrokkenheid



oplossingsgerichtheid, nabijheid, tijd, wederzijdsheid

**KERK *e* BUURT<sup>NOORD</sup>**

trouw, coachen, rechtvaardigheid, vertrouwen, samenwerking, participatie, waardering,

## **Beleidsplan 2012 t/m 2014**

**Kerk & Buurt Amsterdam-Noord**  
Adelaarsweg 57 hs  
1021 BS Amsterdam  
Tel: 020-6369234  
E-mail: [contact@kerkenbuurtnoord.nl](mailto:contact@kerkenbuurtnoord.nl)  
Website: [www.kerkenbuurtnoord.nl](http://www.kerkenbuurtnoord.nl)

## Inhoudsopgave

Inleiding	2
1) Missie en visie	3
2) Werkgebied en huidige realiteit	4
3) Beleidvoering 2012 t/m 2014 op onderdelen en projecten	5
4) Beleidvoering 2012 t/m 2014 op ontwikkeling, netwerk en organisatie	8
Nawoord	11

## Inleiding

We leven in een tijd van bezuinigingen. Tijdens het schrijven van dit beleidsplan wordt steeds meer merkbaar hoe die bezuinigingen doorwerken in de levens van kwetsbare mensen met wie wij optrekken. Buurthuizen sluiten, het aanbod van activiteiten vermindert, er is minder geld en aandacht voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, voorzieningen worden beperkt, premies van ziektekostenverzekeringen stijgen, er wordt een groter beroep gedaan op mantelzorgers en vrijwilligers, etc. Deze bezuinigingen en besluiten hebben daarmee ook consequenties voor ons werk en onze doelgroep.

Onze doelgroep bestaat uit mensen die te maken hebben met armoedeproblematiek, waarbij het voor de meesten elke dag weer de vraag is hoe de eindjes aan elkaar kunnen worden vastgeknoopt. Vandaar de titel: 'De rijke denkt aan de toekomst, de arme aan het heden'. Gezien het huidige financiële en politieke klimaat is het voor ons en voor de mensen voor wie wij ons inzetten belangrijk om nieuw beleid vast te stellen voor de komende jaren. Om te kunnen waarborgen dat we deze kwetsbare buurtbewoners ook in de toekomst kunnen ondersteunen en hulp bieden.

Velen met wie wij optrekken rondom armoedeproblematiek vertellen ons dat zij zonder onze hulp geen toekomst hebben en dat de kans dat het van kwaad tot erger zou gaan zonder onze betrokkenheid, meer dan reëel is.

De centrale vraag in dit beleidsplan is: hoe kunnen we continuïteit en duurzaamheid creëren (met voldoende middelen, vrijwilligers en professionals) en hoe kunnen we kwaliteit, zorg en aandacht waarborgen en blijven geven aan deze mensen en de buurt in een tijd waarin de hulpvraag en armoede stijgen en de financiën voor ons werk moeizamer zijn te werven?

'De rijke denkt aan de toekomst, de arme aan het heden'. We zien het contrast tussen heden en toekomst duidelijk voor ogen; te meer wanneer er in de ogen van deze mensen door ons toedoen weer van enig toekomstperspectief kan worden gesproken. Juist daarom willen we door- en verdergaan. De mensen voor wie wij ons inzetten, verwachten niet anders van ons. Voor ons is dat niet vanzelfsprekend. We kunnen dit niet alleen doen. Dat doen we samen met al die mensen die we tegenkomen in ons werk en met wie we optrekken. Dat doen we samen met onze bondgenoten – al die vrienden, al die organisaties in de wijk en in de kerken, die ons voeden met hun betrokkenheid en hun deskundigheid. En dat doen we samen met de gulle gevers – alle fondsen en donateurs groot en klein – die met hun bijdragen laten merken dat ze vertrouwen hebben in ons werk en in onze aanpak.

We willen van harte doorgaan met dit zinvolle, effectieve en duurzame werk. In de hoofdstukken hierna vertellen we hoe wij ons hiervoor de komende drie jaar gaan inzetten.

*B. A. Broerse,  
Voorzitter Kerk & Buurt Amsterdam-Noord*

december 2011

## 1) Missie en visie

**Missie:** Op grond van het evangelie aanwezig en betrokken zijn in één van de armste wijken van Amsterdam en ondersteuning bieden aan mensen rondom armoedeproblematiek en leefbaarheid in de ruimste zin.

Kerk & Buurt Amsterdam-Noord is een stichting die (met behulp van vrijwilligers en professionals) werkt voor en met buurtbewoners die hulp en bijstand nodig hebben in hun armoedeproblematiek in één van de armste wijken van Amsterdam<sup>1</sup>; ongeacht om welke hulpvraag het gaat of wat hun overtuiging of religie is. Onze motivatie komt voort uit het geloof in een God voor wie ieder mens telt, vooral de mens die het meest achtergesteld en kwetsbaar is. Wij willen deze kwetsbare buurtbewoners terzijde staan en hun belangen dienen en delen maar hen ook helpen om de problemen duurzaam op te lossen, leefbaar(-der) te maken en mee helpen vol te houden. We willen als stichting in staat zijn om in een veelheid van verscheidenheid aan problemen en problematische situaties, ondersteuning en hulp te bieden<sup>2</sup>.

**Visie:** Voor en met onze doelgroep werken aan een duurzame verandering in armoedeproblematiek en leefbaarheid, met gebruikmaking van presentie en interventie; door mensen te inspireren, te ontmoeten, hoop en ruimte te geven en het volwaardig mens-zijn van ieder individu te stimuleren en te bevorderen. We zijn daarbij gericht op het mooiste in de mensen, en zetten ons vanuit onze buurtpastorale werkwijze in om kracht, inspiratie, zingeving en uithoudingsvermogen van deze mensen te hervinden en/of te voeden en verloren levenskracht te helen en/of te hervinden.

Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord tracht de missie te verwezenlijken door:

- Optrekken met mensen op de straat, onderweg of bij hen thuis;
- Versterken van relaties tussen mensen en bouwen aan gemeenschap;
- Ontwikkelen van activiteiten op het gebied van ontmoeting, buurtopbouw, samen leren;
- Aanbieden van een inloopruimte vanuit ons (huur-) pand;
- Samenwerken met organisaties, kerken en maatschappelijke/kerkelijke groepen;
- Vergroten van de kring van betrokkenen vanuit, rond en buiten de kerken;
- Het ondersteunen van zelforganisaties of ontwikkelen van nieuwe activiteiten.

Onze werkmethode is de zogenaamde Presentiebenadering<sup>3</sup> met gebruik van interventie, waarbij wij uitgaan van wederkerige relaties, gericht op herstel van menselijke waardigheid. Het uitgangspunt is niet het probleem of de problemen, maar de mens als geheel in zijn haar leefwereld inbegrepen de problemen. We zoeken vervolgens (samen) wat nodig en wenselijk is, met zoveel mogelijk behoud van de eigen verantwoording, regie en kracht<sup>4</sup>, om een duurzame verandering op gang te brengen ten aanzien van leefbaarheid, probleemoplossing of herstel. Omdat wij een duurzame verandering op gang willen brengen, werken wij nauw samen met (en verwijzen door naar) diverse organisaties<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Ons werkgebied is de op één na armste wijk van heel Amsterdam zie hoofdstuk 2 Werkgebied en huidige realiteit blz. 4

<sup>2</sup> Volgens onze statuten: 'Op grond van het evangelie, aanwezig te zijn in de buurt en op te trekken met mensen, hen ondersteuning bieden in hun leven en bij te dragen aan het samenleven in de buurt; en het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.' (artikel 2).

<sup>3</sup> Presentiebenadering: wijze van werken waarbij werkwijze, plaats, tijd en agenda door de doelgroep wordt ingevuld en bepaald, met dien verstande dat interventie (ingrijpen van buitenaf) bij ons ook wordt toegepast; te meer indien belangen van derden in gevaar dan wel geschaad worden of dreigen te komen.

<sup>4</sup> Regie en kracht: zowel om aan te sluiten bij hun leefwereld alsook om de kans van slagen te vergroten, doordat de oplossing vaak dicht bij de mensen zelf ligt, waardoor oplegging van bovenaf averechts werkt.

<sup>5</sup> O.a. Doras Maatschappelijk werk, Schuldhulp, Punt P (=GGZ), GGD, DWI, Stadsdeel, IBAN, Leefkringhuis, Buurtcentrum De Meeuw, Buurtrestaurant van Harte Buurtresto.

## 2) Werkgebied en huidige realiteit

### Kenmerken van ons werkgebied:

Volgens onderzoek<sup>6</sup> is ons werkgebied (Vogelbuurt, IJpleinbuurt en Van der Pekbuurt) één van de armste gebieden van Amsterdam. Er wonen veel alleenstaanden en niet-westerse allochtonen. De woningvoorraad bestaat grotendeels uit goedkope sociale huurwoningen. De werkloosheid is hoog, en meer dan in andere wijken moeten huishoudens rondkomen van een minimuminkomen. De wijken hebben op veel terreinen te maken met achterstanden. Ook de leefbaarheid in deze wijken is onder



gemiddeld. Tevens behoort één van de wijken van ons werkgebied tot de onveiligste wijken in Amsterdam-Noord. Niet voor niets behoort deze wijk tot de vier Aandachtswijken in Noord.

— Vogelbuurt/IJpleinbuurt en Van der Pekbuurt

→ Ons pand aan de Adelaarsweg 57 huis

### Huidige realiteit van ons werkklimaat:

*“Zonder de hulp van Kerk & Buurt zat ik hier niet, had ik geen huis meer en was ik... niet meer...”*

- meer nood in de samenleving
- individualisering en eenzaamheid
- vergrijzing van onze vrijwilligers
- meer vluchtelingen en asielzoekers
- bezuinigingen die onze doelgroep raken
- afname solidariteit en afname sociale controle
- meer alleenstaande vrouwen in probleemsituaties
- meer complexiteit in individuele probleemsituaties
- gevolgen van politieke en financiële ontwikkelingen
- meer eenpersoons huishoudens en eenoudergezinnen
- financiële terugloop van kerkelijke en seculiere fondsen

*“Zoveel keer met jezelf praten dat je toch de dag goed ingaat(...) je kan niet alles krijgen op de wereld maar je wil graag werk, een gezin, vrienden.”*

*“Ik wil u bedanken dat u als niet-moslim ons wilt helpen, dat vind ik erg bijzonder.”*

<sup>6</sup> <http://www.os.amsterdam.nl>

### 3) Beleidvoering 2012 t/m 2014 op onderdelen en projecten

Gezien de huidige politieke en financiële ontwikkelingen, naast de stijgende hulpvraag met betrekking tot armoedeproblematiek is het nodig om ons beleid hierop af te stemmen en proactief hierin te anticiperen en participeren. Op de volgende pagina's geven wij per werkonderdeel/project aan waarop wij ons in de toekomst willen focussen.

<p><b>Huiskamer:</b> Open inloop in ons (huur-) pand aan de Adelaarsweg 57<sup>huis</sup>; een plek voor ontmoeting, participatie en ontspanning waarbij gratis soep en brood kan worden genuttigd. Het gehele jaar door, elke week geopend op de dinsdag en de donderdag van 11:00-13:00.uur, ongeacht feestdagen en vakanties.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> De Huiskamer is een stabiele factor van ons werk gebleken met gemiddeld 8 tot 16 bezoekers per dag.</p>	<p><u>Beleid:</u> In een tijd waarin buurthuizen en andere dagactiviteiten wegvallen, willen we meer bekendheid geven aan onze Huiskamer, zodat meer mensen de gezelligheid en gemeenschap kunnen ervaren, hun sociaal netwerk kunnen vergroten en kunnen participeren in de lokale samenleving zodat eenzaamheid en sociaal isolement wordt doorbroken. We willen hiervoor een nieuwe folder maken en deze verspreiden. Door het werven van meer betrokken vrijwilligers kunnen we meer mensen in onze Huiskamer ontvangen en begeleiden.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> Medio 2012 willen we een nieuwe folder ontwikkelen waarin ook andere activiteiten van ons werk worden gepromoot.</p>	
<p><b>(Nieuwe ) Huiskamerprojecten:</b> Diverse ontmoeting- en activiteitsbijeenkomsten voor diverse doelgroepen. Per twee maanden wordt telkens een andere activiteit georganiseerd.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> Gestart in 2011 en is succesvol gebleken; juist in een tijd waarin bezuinigingen op activiteiten zijn ingevoerd.</p>	<p><u>Beleid:</u> We willen deze activiteiten continueren wanneer na evaluatie blijkt dat dit wenselijk is (uiteraard wanneer de financiën ook voor langere termijn kunnen worden gewaarborgd). Ook zullen we hierbij de diversiteit van de activiteiten en ontmoetingsbijeenkomsten evalueren om steeds beter aan te sluiten bij wat er leeft, wat wenselijk is of nog wordt gemist in de buurt.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> In oktober 2012 zal dit project geëvalueerd worden en desgewenst wordt actie ondernomen t.b.v. continuïteit.</p>	
<p><b>Buurtmaaltijd:</b> Het gehele jaar wordt op de 1<sup>ste</sup> woensdag van de maand (ongeacht feestdagen en vakanties) een gratis warme avondmaaltijd aangeboden aan buurtbewoners.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> De Buurtmaaltijd is voor veel vaste bezoekers een maandelijks uitje en een gezonde aanvulling. Tussen de 10-16 buurtbewoners bezoeken deze maaltijd.</p>	<p><u>Beleid:</u> De Buurtmaaltijd is vanaf het begin (evenals de huiskamer) een vast onderdeel in ons Kerk &amp; Buurtwerk gebleven. Het garanderen van continuïteit voor de toekomst is wenselijk.</p> <p>We willen meer bekendheid geven aan deze bijzondere gemeenschapsvorming waarbij elke keer een moment van zingeving plaatsvindt. We zullen de promotieactiviteiten voor de Buurtmaaltijd combineren met die voor de Huiskamer. Ook de komende jaren willen we elke eerste woensdag van de maand de Buurtmaaltijd houden (ongeacht feestdagen). Hiermee blijven we inspelen op de behoeften en wensen van een groeiend aantal bezoekers.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> Medio 2012 willen we een nieuwe folder ontwikkelen waardoor we meer bekendheid genereren. In deze folder zullen ook andere activiteiten worden gepromoot. Hiermee willen we inspelen op de behoeften en wensen van buurtbewoners.</p>	

<p><b>Spreekuur:</b> Het tweemaal per week aanbieden van een Spreekuur waar buurtbewoners - zonodig zonder afspraak - hulp en bijstand kunnen vragen aan onze professionele buurtpastores.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> Met regelmaat loopt het Spreekuur een paar uur uit. Door interne en ook externe doorverwijzing ten aanzien van begeleiding, coachen en probleemoplossing zijn wij in staat gebleken om onze vrijwilligers en professionals niet te overvragen.</p>	<p><u>Beleid:</u> Door een stijgend aantal bezoekers voor het spreekuur is het nodig dat we geschikte vrijwilligers werven en opleiden zodat zij een gedeelte van het spreekuur kunnen doen waardoor de professionals meer tijd voor complexe problematieke situaties houden. Zo kunnen wij tegelijkertijd voldoende beantwoorden aan een stijgende hulpvraag. We willen hiervoor een nieuw project ontwikkelen waarmee we inspelen op deze stijgende hulpvraag, zonder direct kosten te maken voor urenuitbreiding van professionals. Dit willen we doen door de combinatie van vrijwilligers, Spreekuur, Huiskamer en Buurtmaaltijd effectiever in te zetten. Door op deze wijze te anticiperen kunnen we duurzaam en adequate hulp blijven bieden. Tijdens het schrijven van dit beleidsplan zijn er al verkenningen gedaan voor projectfinanciering.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> Wanneer voldoende financiële middelen beschikbaar zijn, zullen we een nieuw project medio 2012 starten.</p>	

<p><b>Ondersteuningsfonds:</b> Overlegorgaan met betrekking tot enerzijds het aanvragen bij fondsen, kerken en particulieren, en anderzijds het verstrekken, bewaken en bestemmen van financiële giften, goederen en/of uitjes/ vakanties ten behoeve van kwetsbare buurtbewoners met wie wij een relatie hebben of aangaan.</p>	
<p>Pechpot</p>	<p>Mogelijkheid tot incidenteel beschikbaarstelling van gelden voor leefgeld, vervoer, medicatie, voedselpakketten etc. (door derden beschikbaar gesteld).</p>
<p>Vakantiepot</p>	<p>Mogelijkheid tot beschikbaarstelling (door derden) van vakanties en uitjes aan mensen die door omstandigheden vele jaren hiertoe niet in staat zijn geweest.</p>
<p>Kansenpot</p>	<p>Mogelijkheid tot beschikbaarstelling (door derden) van financiële steun door in te zetten op mogelijkheden, kwaliteiten en talenten, en hiermee kansen voor kwetsbare buurtbewoners (kinderen en volwassenen) te creëren.</p>
<p><u>Actualiteit:</u> De afgelopen jaren hebben wij veel mensen mogen helpen door de inzet van het Ondersteuningsfonds. We verwachten (naast de stijging van afgelopen jaren) een grotere stijging vanaf 2012 van het aantal mensen die een beroep gaan doen op ons Ondersteuningsfonds.</p>	<p><u>Beleid:</u> We willen meer tijd creëren voor de professional die tot deze taak aangesteld is door geschikte vrijwilliger(s) te zoeken die e.e.a. van de administratie en werving uit handen kan nemen. Tevens willen we een nieuw beleidsdocument maken van de werkwijze en toewijzingen vanuit het Ondersteuningsfonds om de toekomstige stijgende financiële hulpaanvragen op grond van striktere voorwaarden te kunnen hanteren om duurzaamheid, en evenwicht te kunnen blijven waarborgen naast het inspelen op individuele situaties met betrekking tot de noden.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> Begin 2012 zullen we voor financiële hulpvragen beleid hebben ontwikkeld dat inspeelt op een stijgende hulpvraag en tijdswinst oplevert voor onze professionals. Voor het werven van vrijwilligers zie: Organisatie.</p>	

<b>Buurtpastoraat:</b> Ondersteuning bieden aan buurtbewoners door de inzet van onze buurtpastorale werkwijze en daardoor bij te dragen aan een structureel en duurzaam menswaardig bestaan.	
<u>Actualiteit:</u> Door een stijgende hulpvraag is hier steeds minder aandacht aan gegeven. Het nadeel hiervan is dat we minder anticiperen in de aanpak en signalering van problemen in de wijk en bij individuen, doordat we genoodzaakt zijn reactief te handelen en te participeren.	<u>Beleid:</u> Door 4 uur per week aanwezig te zijn (zonder gemaakte agenda-afspraken) in de buurt/op straat/bij mensen thuis, kunnen we buurt- en straat pastoraat bieden aan buurtbewoners en tijdig inspringen op actuele noden en deze omzetten in actiepunten/projecten of doorgeven aan politiek, handhaving, etc. We verwachten hierdoor een aantal ernstige gevolgen van de politieke bezuinigingen en het financiële klimaat te signaleren en dit bij de juiste instanties onder de aandacht te brengen. Vanzelfsprekend zullen wij waar mogelijk een helpende hand bieden om escalatie te voorkomen.
<u>Planning van beleid:</u> Start nieuw project in januari 2013, tussenevaluatie in juni; jaarlijkse evaluatie in december.	Ook zullen hierdoor onze buurt- en straatpastorale contacten toenemen, waardoor we beter in staat zijn de wensen en behoeftes van buurtbewoners te verwoorden en te behartigen, alsook de waardigheid te versterken van kwetsbare mensen.

<b>Vieringen:</b> Bij bepaalde (scharnier-)momenten zoals jubilea, geboorte en overlijden wordt samen met bewoners nagedacht over de diepere lagen van het mens-zijn. Dit doen we bij de Buurtmaaltijd of tijdens onze Huiskamer. Ook houden we momenten van bezinning tijdens de maaltijd en de vrijwilligersbijeenkomsten.	
<u>Actualiteit:</u> Vanuit het buurtpastoraat staan wij kort stil bij bijzondere momenten of gebeurtenissen Dit wordt bijzonder gewaardeerd en sluit aan bij de spiritualiteit van de bezoekers.	<u>Beleid:</u> Naast continuering van momenten van bezinning tijdens de Buurtmaaltijd en vrijwilligersvergaderingen willen we vanaf het najaar van 2012 de mogelijkheden verkennen om specifieke vieringen voor buurtbewoners te organiseren, vooral gericht op en aansluitend bij de behoeften van onze doelgroep.
<u>Planning van beleid:</u> Verkennen van mogelijkheden voor vieringen vanaf het najaar van 2012	

<b>Project 'Zorg voor Mensen':</b> Ondersteuning bieden aan buurtbewoners in Amsterdam (-Noord e.o.) met name buiten onze directe buurt.	
<u>Actualiteit:</u> Zorg voor Mensen is succesvol gebleken. Er wordt steeds vaker een beroep op dit project gedaan. Door beperkt beschikbare tijd dreigt een wachtlijst te ontstaan.	<u>Beleid:</u> We zetten ons blijvend in om mensen die worden aangemeld duurzaam en adequaat te ondersteunen en te helpen. We gaan in de komende beleidsperiode met dit project, waar mogelijk, ter plaatse de netwerkfunctie versterken door meer samen te werken met hulpverleningsinstanties, om zowel een betere afstemming te creëren in deze lokale zorgsector alsook om de hulp effectiever en duurzamer te doen plaatsvinden. Ook willen we meer vrijwilligers inzetten, waardoor we de stijgende vraag van mensen die een beroep op dit ondersteuningsproject doen, zoveel mogelijk kunnen beantwoorden. Ook willen we onderzoeken of uitbreiding in uren op termijn financieel mogelijk is of dat een tweede uitvalsbasis wenselijk is om draagkrachtverbredend op te kunnen trekken met een groter bereik.
<u>Planning van beleid:</u> We willen naast de werving van vrijwilligers in 2012 ook onderzoeken of er financiële draagkracht kan worden gevonden om dit project in 2013 met 4 uur uit te breiden. Daarnaast zullen we vanaf 2013 onderzoeken of een tweede uitvalsbasis een reële optie is.	



<p><b>Project ‘(Verder met) Samen Verder’:</b> Mentoraatproject dat draait om intensieve begeleiding naar duurzame verandering, met grip op het leven en participatie in de samenleving van mensen in complexe probleemsituaties. De regie ligt zoveel mogelijk bij de mensen zelf.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> Uit onderzoek is gebleken dat dit project succesvol is. Een wachtlijst voor deelnemers is ontstaan sinds 2009 en dreigt langer te worden.</p>	<p><u>Beleid:</u> Dit project willen we voortzetten en met meer variatie t.a.v. de doelgroep inzetten. Voorheen waren het vooral langdurige trajecten. We willen naast het aanbieden van korte en langdurige trajecten ook n.a.v. het onderzoeksrapport (dat gedaan is door het Lectoraat van Windesheim/Zwolle) meer inzetten op de buurt en het samenleven in de buurt. Hiervoor hebben we in 2011 een nieuw project in het leven geroepen: ‘Samen voor Elkaar’.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> In 2015 willen we dat in Samen Verder 30 tot 40 personen/gezinnen een succesvolle deelname hebben afgerond.</p>	

<p><b>Project ‘Samen Voor Elkaar’:</b> Het begeleiden van groepen kwetsbare mensen en individueel monitoren en mentoren bij reguliere hulp, dit door betrokken relaties aan te gaan. We willen buurtprocessen en gemeenschapsvorming op gang te brengen, waardoor we meer mensen hulp kunnen bieden.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> Dit project is deels gestart eind 2011 en richt zich op groepen, de buurt en samenleven in de buurt naast enige individuele begeleiding.</p>	<p><u>Beleid:</u> Naast de hulp die we met dit project voor ogen hebben willen we ook meer buurtprocessen<sup>7</sup> op gang brengen en bestaande buurtprocessen in kaart brengen om zowel de effectiviteit ervan te kunnen rapporteren alsook om de beweging naar professionele hulp in een eerder stadium te bevorderen door problemen zoveel mogelijk in de kiem te smoren waardoor de financiële lasten voor de maatschappij verminderen.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> Naast de tweemaandelijks evaluaties willen we in september 2012 de totale aanpak en effecten evalueren en beleid en aanpak aanscherpen.</p>	

#### 4) Beleidvoering 2012 t/m 2014 op ontwikkeling, netwerk en organisatie

<p><b>Te ontwikkelen nieuwe en/of hernieuwde activiteiten:</b> Aansluitend bij en ten behoeve van onze doelgroep willen wij in samenwerking met en/of ten behoeve van de doelgroep nieuwe projecten ontwikkelen en initiëren. Tevens evalueren wij jaarlijks al onze activiteiten om te bezien of continuïteit van deze activiteiten ook bij de doelgroep is gewaarborgd.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> In al onze activiteiten en projecten werken we vanuit de Presentiebenadering. Dit betekent dat onze activiteiten en projecten uit de wensen en verlangens van de doelgroep zelf zijn voortgekomen. Hun belang willen we blijven dienen met zoveel mogelijk aansluiting op individuen en groepen mensen die tot onze doelgroep behoren.</p>	<p><u>Beleid:</u> Vanwege de stijgende hulpvraag willen we onze kennis en ervaring delen en inzetten ten behoeve van andere buurten. Daarom willen we onderzoeken in hoeverre wij draagkrachtverbredend kunnen uitbreiden en/of kunnen bijdragen aan vergelijkbare initiatieven die ondernomen worden of wensen te worden ondernomen. Ook willen we een jaarlijkse evaluatie houden met enkele deelnemers van onze activiteiten om de aansluiting te waarborgen en zo nodig bijsturing in beleid/uitvoering en mogelijk ook wijzigingen in tijd en duur van onze activiteiten door te voeren.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> Naast het uitvoeren van een onderzoek in 2012 t.a.v. draagkrachtverbreding willen we jaarlijks met een selectie van betrokkenen de activiteiten evalueren en ons beleid zo nodig aanscherpen/aanpassen.</p>	

<sup>7</sup> Buurtprocessen: het geheel van processen (contacten/relaties/zorg/aandacht/tijd/hulp etc.) die buurtbewoners onderling hebben, waarbij ook contacten met de bestaande voorzieningen/ hulpaanbieders worden meegerekend.

<p><b>Leren:</b> We willen een plek zijn waar we van elkaar kunnen leren, kunnen bijscholen, vrijwilligers kunnen trainen in de omgang met onze doelgroep, en ook een plek zijn waar studenten bij ons kennis, inzicht en vaardigheden kunnen opdoen door het aanbieden van stageplaatsen, geven van gastcolleges etc.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> Afgelopen jaren hebben we de professionals trainingen laten volgen en hebben we onze vrijwilligers diverse dagtrainingen aangeboden. Ook hebben we diverse studenten ontvangen om kennis met ons vak te maken.</p>	<p><u>Beleid:</u> Ook de komende jaren willen we een plek van leren zijn voor onze professionals en vrijwilligers en willen we dit ook zijn voor studenten die kennis willen maken met ons werk. Voor onze vrijwilligers willen we twee keer per jaar een vrijwilligerstraining verzorgen onder begeleiding van externe trainers met betrekking tot specifieke zaken en taken om de vrijwilligers meer bekwaam te maken. Ook willen we in de toekomst ons werk en onze werkwijze actief delen met partners en belangstellenden en/of belanghebbenden buiten ons eigen netwerk. De professionals willen we in de gelegenheid stellen zich verder te ontplooiën en te groeien in het werk, door bij te dragen in studie/ cursuskosten en hen de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan supervisie en intervisie trajecten.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> We streven ernaar om vanaf 2013 weer stageplaatsen aan te bieden.</p>	

<p><b>Buurt-Netwerk:</b> Het geheel van professionalnetwerken en buurtnetwerken waaronder Presentiegroep, bijeenkomsten van buurt- en professionaloverleg en buurtbewonerbijeenkomsten.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> Door de werkdruk van afgelopen jaren hebben wij minder in buurtnetwerken kunnen investeren.</p>	<p><u>Beleid:</u> De komende jaren willen we meer participeren in buurtnetwerken om tot betere afstemming te komen en duurzame hulverlening te bevorderen. We zullen hierbij ons primair richten op die netwerken die voor onze doelgroep direct of indirect van nut zijn.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> Nadat we hebben onderzocht welke overleggen onze aandacht en tijd verdienen in het belang van onze doelgroep en buurtbewoners; zullen we in 2012 meer participeren in buurtnetwerken.</p>	<p>Ook zullen we ons meer richten op buurtprocessen door middel van project Samen Voor Elkaar.</p>

<p><b>Kerkelijk netwerk:</b> Betrokkenheid tot en met kerken en diaconieën.</p>	
<p><u>Actualiteit:</u> In Amsterdam- Noord hebben we een netwerk opgebouwd voor afstemming van pastoraat en diaconaat. Ons netwerk bestaat uit: Katholieke en Protestante kerken in Amsterdam-Noord, pastoresoverleg Amsterdam-Noord, Raad voor Kerken, diaconale organen in Noord, Protestantse Kerk Amsterdam en de Lutherse Diaconie.</p>	<p><u>Beleid:</u> Veel vrijwilligers zijn afkomstig uit kerken in Amsterdam-Noord. Er wordt vanuit diverse kerken met enige regelmaat gekookt voor onze maandelijkse Buurtmaaltijd. Ook worden er diverse collectes voor ons werk gehouden en vindt er uitwisseling en afstemming plaats rondom diaconaat en pastoraat.</p> <p>We willen ons kerkelijk netwerk meer benutten en uitbreiden t.b.v. het werven van vrijwilligers en donateurs tot een kerkelijk netwerk van Amsterdam en omstreken. We willen in 2013 ons netwerk vergroot hebben tot 15 betrokken kerken waarna we de balans opnieuw opmaken en nieuwe doelstellingen vastleggen.</p>
<p><u>Planning van beleid:</u> We zetten ons in om het bestaande netwerk te continueren en vanaf 2013 minsten 15 betrokken kerken extra op ons werk te hebben verwelkomd met betrekking tot vrijwilligers, donateurs en diaconaat.</p>	

<b>Fondswerving:</b> Het werven van financiën om het werk van onze stichting te kunnen voortzetten.	
<u>Actualiteit:</u> Door verandering in het politieke en financiële klimaat kost fondswerving meer tijd dan voorgaande jaren.	<u>Beleid en planning:</u> We willen meer financiële zekerheid creëren en gaan begin 2012 externe hulp hiervoor inroepen om ons zowel te begeleiden alsook een deel van de fondswerving uit handen te nemen om zodoende eerder financiële zekerheid te krijgen voor een langere periode.
<u>Planning van beleid:</u> In 2015 We willen we een stichting zijn met meer betrokken vrijwilligers, donateurs, serviceclubs, kerken e.a., zodat de continuïteit beter wordt gewaarborgd.	Ook gaan we ons meer toeleggen op particuliere en kerkelijke donateurs waarmee we een deel van het werk in de toekomst kunnen financieren. We streven ernaar om in 2014 voor zo'n 15.000 euro aan geldelijke donaties door particulieren, serviceclubs en kerken binnen te krijgen. We denken dit te bereiken door bij kerken en serviceclubs presentaties te geven over ons werk. Mede door gebruikmaking van publicaties in kerkbladen, plaatselijke kranten, flyers, website, links e.a.

<b>Organisatie van het werk:</b> Dit omvat het geheel van de organisatie van de stichting: bestuur, vrijwilligers, professionals, fondswerving, beheer van ons huurpand, etc.	
<u>Actualiteit:</u> In de afgelopen jaren hebben we qua organisatie vooral ingespeeld op wat er leefde en minder geanticipeerd op de lange termijn. In 2011 zijn we begonnen met een inhaalslag.	<u>Beleid:</u> We willen ons als stevige professionele organisatie profileren. Hiertoe zal het bestuur begin 2012 getraind worden door het Kor Schippers instituut. Ook zullen we deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en professionals inzetten.  We hebben behoefte aan meer vrijwilligers om zowel de belasting voor de huidige vrijwilligers meer en evenwichtiger te verdelen, maar ook om vrijwilligers voor specifieke taken op te leiden, zodat onze professionals meer tijd kunnen besteden aan coördinerende taken en complexe situaties. Dit betekent een juiste wijze van werving en selectie, en uiteindelijk ook meer coördinatie. Juist ook omdat we enkele delen van het werk van de professionals uit handen willen geven aan vrijwilligers.  We willen in 2012 een helder vrijwilligersbeleid ontwikkeld hebben, inclusief profielschetsen voor de diverse taken.  Vanwege onze behoefte aan donateurs en vrijwilligers willen wij de betrokkenheid van kerken vergroten. Dit vergt extra tijd van de huidige vrijwilligers en professionals. Ook het begeleiden en trainen van vrijwilligers voor hun taken vergt extra tijd van de professionals naast de activiteiten en projecten die we willen uitvoeren en de te geven presentaties in kerken en serviceclubs. Dit betekent dat er begin 2012 een nieuwe urenverdeling van de professionals wordt gemaakt op basis van dit beleidsplan, de diverse taken, projecten en verantwoordelijkheden.  <u>Draagkrachtverbreding:</u> We willen onderzoeken of een samenwerkingsverband wenselijk, mogelijk en verrijkend is met vergelijkbare projecten en/of stichtingen in Groot-Amsterdam.
<u>Planning van beleid:</u> Vanaf februari 2012 zullen we een actief wervingsprogramma hebben opgesteld en zijn de daartoe nemende besluiten genomen. Ons streven is om in 2013 Tien vrijwilligers te hebben verwelkomt en 15 betrokken kerken hebben mogen verwelkomen	

## Nawoord

Samenvattend kunnen we zeggen: we willen meer aanwezig zijn in de buurt, bij mensen thuis en op straat. Ook hebben we meer vrijwilligers nodig om de veelheid van dit werk aan te kunnen. Daarnaast willen we de betrokkenheid van kerken vergroten om donateurs en vrijwilligers te kunnen verwelkomen. Bovendien is er meer tijd voor professionele fondswerving en public relations nodig. Tegelijkertijd willen we werken aan professionalisering en profilering van de Stichting en gaan we gemeenschapsvorming bevorderen door middel van onze Huiskamer, Buurtmaaltijd, Huiskamerprojecten en Vieringen en daarbij ook nog onze huidige activiteiten continueren. We willen dus veel; te veel wanneer we er alleen voor zouden staan.

Zoals ook uit de titel van dit beleidsplan valt op te maken, zetten wij ons in voor kwetsbare mensen in hun armoedeproblematiek. Met de inzet en steun van voldoende vrijwilligers, donateurs, fondsen en kerken kunnen wij met dit Beleidsplan de komende jaren doorgaan met bouwen aan een leefbare en betere toekomst voor hen.

Hier zetten wij graag onze schouders onder.

Helpt u ons mee?	Met de opbouw?
	Met de uitvoering?
	Met de financiering?

Kerk & Buurt Amsterdam-Noord  
Adelaarsweg 57 hs  
1021 BS Amsterdam  
Tel: 020-6369234  
E-mail: [contact@kerkenbuurtnoord.nl](mailto:contact@kerkenbuurtnoord.nl)  
Website: [www.kerkenbuurtnoord.nl](http://www.kerkenbuurtnoord.nl)  
Banrekening: ING 8443799  
(uw gift is aftrekbaar van de belasting<sup>8</sup>)

---

<sup>8</sup> Wij zijn erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Hierdoor is uw gift aftrekbaar van de belasting.