

# BELEIDSPLAN 2019 -2023



**bloeien en verbinden**

Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord

Adelaarsweg 57 hs

1021 BS Amsterdam

Tel: 020-6369234

E-mail: [contact@kerkenbuurtnoord.nl](mailto:contact@kerkenbuurtnoord.nl)

Website: [www.kerkenbuurtnoord.nl](http://www.kerkenbuurtnoord.nl)

Facebook: Kerkenbuurtnoord

Bankrekening: NL74INGB0008443799

# INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	1
INLEIDING .....	2
1. GESCHIEDENIS .....	2
2. MISSIE EN VISIE.....	3
3. FOCUS 2019-2022.....	3
3.1 Vanuit de doelgroep gewenste activiteiten continueren, uitbreiden en/of doen ontstaan.....	4
3.2 Trainen van ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en andere belanghebbenden .....	4
3.3 Samenwerking zoeken met (netwerk-)partners om bekendheid te genereren en onze deskundigheid te verbeteren.....	5
3.4 Zingeving aanbieden om vrede, berusting en hoop te vinden of hervinden .....	5
4. HUIDIGE SITUATIE, TOEKOMSTIGE INZET .....	5
4.1 Wat heeft de organisatie bereikt?.....	6
4.2 Werkwijze van de organisatie .....	6
4.3 Activiteiten van de organisatie .....	7
4.4 Medewerkers.....	8
4.5 Projecten.....	9
5. TOEKOMST .....	9
6. ORGANISATIE.....	10
5.1 Bestuur.....	10
5.2 Werknemers .....	11
5.3 Vrijwilligers .....	11
5.4 Stagiaires.....	11
7. FINANCIËN .....	12

# INLEIDING

Voor u ligt ons Beleidsplan voor de jaren 2019-2023. Hoewel dit plan maar een periode van vier jaar beslaat, duiden alle voortekenen op een flinke verandering van de samenleving in het noordelijke deel van onze hoofdstad in de komende decennia. Deze veranderingen worden aangeslingerd door verschillende ontwikkelingen, te weten de krimpende rol van de traditionele kerken, de impact van de Noordzuidlijn, de komst van nieuwe bevolkingsgroepen met een bovenmodaal inkomen en met een hogere sociale status dan de gemiddelde huidige inwoners van Amsterdam-Noord. En last but not least de verdere individualisering van de maatschappij die ook in Noord zijn uitwerking heeft. Deze veranderingen zijn van invloed op de core business van Kerk & Buurt Amsterdam-Noord. We denken hierbij aan het moeilijk kunnen vinden en binden van vrijwilligers, de verdergaande verarming en vereenzaming van de bevolkingsgroepen die in Noord (moeten) blijven wonen en over de volle breedte bij de inwoners een krimpende behoefte aan inbreng in collectieve activiteiten. Om toch positief af te sluiten noemen wij de langzame verbetering van de financiële draagkracht van de stichting door een hogere bijdrage vanuit fondsen, een grotere betrokkenheid vanuit de lokale politiek en overheid en het aangaan van een effectieve samenwerking met andere maatschappelijke organisaties in Amsterdam. In ons Beleidsplan 2019-2023 houden we rekening met deze ontwikkelingen (die geen garantie voor de toekomst bieden) en passen we onze activiteiten daar zoveel mogelijk op aan. Volop argumenten om ons beleidsplan de titel 'Bloeien en verbinden' mee te geven.

## 1. GESCHIEDENIS

In 1991 startte de wijkdiaconie van de Samen op Weg gemeente 'Midden-Noord' met een verkenning naar het opzetten van een projectgroep 'Kerk en Buurt Amsterdam-Noord'.

In 1995 werd een stuurgroep samengesteld vanuit de R.K. kerk, de Hervormde en Gereformeerde Diaconieën, de S.O.W. gemeente Midden-Noord en de Gereformeerde Kerk. In 1996 werd de eerste betaalde Kerk & Buurtwerker aangesteld.

In 2002 vond de stuurgroep een eigen geschikte ruimte aan de Adelaarsweg 57 huis, middenin één van de armste wijken van Amsterdam. De focus kwam te liggen bij de vragen en behoeften van buurtbewoners en lokale organisaties. In 2004 kondigde de stedelijke Participantenraad Kerk & Buurt Amsterdam aan dat zij zichzelf per 31 december 2004 zou opheffen. Omdat met de opheffing ook het formele werkgeverschap bij de stuurgroep kwam te liggen, werd besloten te zoeken naar mogelijkheden om een zelfstandige stichting op te richten. Op 5 januari 2005 werd statutair de Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord opgericht waarmee het formele werkgeverschap kwam te liggen bij het bestuur van Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord. Vanaf 2005 ging Kerk & Buurt Noord meer en meer zelfstandig verder en ontwikkelde zich met de inzet van de professionals, de hulp van vrijwilligers en steun van fondsen tot waar de stichting zich nu bevindt.

Vandaag de dag (2019) zijn er een fulltime en een parttime werker en zijn er zo'n 25 vrijwilligers nauw op het werk betrokken. Onze huidige doelgroep zijn kwetsbare mensen die kampen met armoede en eenzaamheid. Vooral oudere en eenzame buurtbewoners bezoeken onze inloop-activiteiten.

Daarnaast zien we de laatste jaren dat er ook een groeiende groep mensen ons inloophuis bezoekt met een vluchtelingen-achtergrond. Naast eenzame ouderen en vluchtelingen kloppen ook daklozen, illegalen en jongeren bij ons aan.

Wekelijks verwelkomen we zo'n 20 mensen op onze spreekuren en zijn er gemiddeld 10 tot 15 mensen aanwezig op onze huiskameractiviteiten. De buurtmaaltijden & vieringen worden bezocht door zo'n 15-25 personen per keer met uitschieters naar 30 personen.

Wij bieden hen allen gezelligheid, hulp, ondersteuning, bijstand, een luisterend oor en ook training en coaching. Tegelijkertijd leren wij ook van hen.

## **2. MISSIE EN VISIE**

Het doel van de stichting is statutair vastgelegd:

*'De stichting heeft ten doel:*

*a. Op grond van het evangelie, aanwezig te zijn in de buurt en op te trekken met mensen, hen ondersteuning te bieden in hun leven en bij te dragen aan het samenleven in de buurt;*

*b. het verrichten van alle verdere handelingen. die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.'*

Om dit doel te verwezenlijken werkt de Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord vanuit haar (huur-)pand aan de Adelaarsweg in de Vogelbuurt (één van de armste wijken van de stad). Maatschappelijk gemarginaliseerden zijn bij ons welkom, maar we richten ons met name op onze doelgroep. Deze doelgroep bestaat uit mensen die te kampen hebben met armoedeproblematiek en sociale uitsluiting. Onze huiskamerinloop wordt met name bezocht door oudere eenzame mensen die kampen met armoedeproblematiek, maar ook door vluchtelingen met of zonder verblijfsstatus, daklozen en ouders met jongeren. Zij bezoeken ons en kloppen bij ons aan voor hulp.

Om ook in de toekomst perspectief te kunnen bieden aan kwetsbare mensen en tegelijk van hen te kunnen leren, hebben we de volgende motivatie, aanpak en doel ontwikkeld gebaseerd op onze missie en visie.

### **Motivatie**

Onze motivatie komt voort uit het geloof in een God voor wie ieder mens telt. Wij vinden het belangrijk dat elk mens voldoende levenszin en -middelen heeft. Daarom is ons verlangen hoop en herstel te brengen in situaties van armoede en eenzaamheid.

### **Aanpak**

Wij gaan relaties aan waar we van elkaar leren, we creëren ontmoetingen waar aandacht is en mensen gezien worden, bieden mensen in nood bijstand en maken levensvragen bespreekbaar.

### **Doel**

Onze doelgroep bestaat uit maatschappelijk kwetsbare mensen uit Amsterdam-Noord, die kampen met armoede, eenzaamheid of maatschappelijke uitsluiting. Ons doel is om hen, zo mogelijk op eigen kracht verder te laten komen, zo bieden wij hen onder andere steun, perspectief, zingeving en een ontmoeting. Ongeacht afkomst, geaardheid, geloof of leeftijd.

## **3. FOCUS 2019-2022**

Onze missie en visie willen we vanuit de werkmethode van de presentiebenadering (zie 4.2) realiseren met de volgende doelstellingen:

### 3.1 Vanuit de doelgroep gewenste activiteiten continueren, uitbreiden en/of doen ontstaan

Vanuit onze werkwijze - de presentiebenadering - is het belangrijk om aan te sluiten de behoeften van de doelgroep.

Bij de doelgroep zien we de behoefte aan ontmoeting en gemeenschapsvorming waarin zorg voor elkaar kan ontstaan. Daarnaast is het voor arme buurtbewoners belangrijk om plekken te hebben waar zij samen kunnen eten en koffiedrinken zonder dat daar een bijdrage voor wordt gevraagd. Ook zien we dat mensen graag aankloppen voor laagdrempelige hulp voor kleine en grote vragen. Zonder aanmeldprocedures, wachtlijsten of agenda's.

Daarnaast merken we dat bezoekers zingeving zoeken en levensvragen ter sprake brengen.

Om te blijven aansluiten bij deze behoeftes gaan we:

- onze huidige activiteiten continueren, jaarlijks evalueren en zo nodig verbeteren. We denken hierbij aan de huiskamerinloop met bijbehorende spreekuren, onze maandelijks buurtmaaltijden en de maandelijks vieringen.
- onze incidentele activiteiten continueren, evalueren en verbeteren.
- experimenteren met groepsactiviteiten tijdens de huiskamer die de sfeer ten goede komen. We denken aan: rondetafelgesprekken, handwerken, film kijken, creatieve workshops en spelletjes.
- Onze PR- activiteiten hiervoor inzetten. zoals een nieuwe folder en regelmatig iets plaatsen in wijkkranten en op Social Media.

### 3.2 Trainen van ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en andere belanghebbenden

We willen een groter bereik realiseren door meer wederkerige leerprocessen te laten ontstaan richting volwaardig menszijn. Een volwaardig menszijn dat een verscheidenheid van individuen en groepen verbindt en deze tot hun recht laat komen. Onze werkwijze is de zogenaamde exposurebenadering die vanuit de presentiemethodiek ontstaan is. De exposurebenadering is een permanent, zich herhalend leerproces, waarbij beroepskrachten ontvankelijkheid oefenen voor de werkelijkheid waarin buurtbewoners leven en wat dat betekent voor hun leven. Er ontstaat zo een gezamenlijk leerproces waarin bewoners en beroepskrachten betrokken zijn. Professionals en vrijwilligers zien wat bewoners meemaken en wat hen raakt. We organiseren activiteiten, houden overwegingen, bieden hulp en geven feedback. Bewoners geven daarop weer feedback-/reactie en laten ons zien wat helpt vanuit hun perspectief. Of ze geven aan dat het anders zit en dat het niet helpt; soms geven ze gewoon aan hoe je iets concreet aan moet pakken, of hoe je kunt leven met een uitzichtloze situatie; zo komen we samen verder. En zo ontstaat gemeenschap die beide groepen op een nieuwe manier verbindt en tot hun recht doet komen.

Dit betekent dat we onze doelgroep nodig hebben om het werk te professionaliseren en uit te breiden over heel Amsterdam-Noord. Daarom gaan we ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en andere belanghebbenden uit Amsterdam-Noord opleiden in de exposurebenadering, zodat meer mensen tot hun recht komen en het volwaardig menszijn kunnen ervaren.

### 3.3 Samenwerking zoeken met (netwerk-)partners om bekendheid te genereren en onze deskundigheid te verbeteren

We willen intensiever en beter samenwerken met organisaties in Amsterdam-Noord, zodat kwetsbare mensen in heel Noord zo goed en effectief mogelijk geholpen worden. Ook willen we bekend zijn, zodat onze doelgroep ons makkelijk kan vinden. Dit betekent dat maatschappelijke organisaties en zorginstellingen goed op de hoogte zijn van ons werk en andersom.

Dit gaan wij doen door:

- netwerkafspraken te maken met organisaties in Noord die in het belang zijn van onze doelgroep of het werk van Kerk & Buurt Noord. Om deze afstemming en samenwerking actief te stimuleren, maken we elk jaar een lijst met organisaties die we gesproken willen hebben.
- onze PR-activiteiten te verbeteren, zoals een nieuwe folder maken en regelmatig iets plaatsen in wijkkranten, kerkbladen en op social media.
- met partners uit Noord-Holland een intervisie groep starten om deskundigheid uit te wisselen en te zoeken naar intensievere samenwerking.
- te onderzoeken wat er op landelijk niveau aan samenwerking mogelijk is. Dit doen we via het Fonds Fransiscus en Kor Schippers Trainingcentrum.
- meer de eigenheid en ons bestaansrecht te benadrukken door ons werk dusdanig in te richten dat onze identiteit en ons bestaansrecht ons helder profileert ten opzichte van andere instellingen. Ook wanneer overlappende werkzaamheden nodig zijn, zullen we dit staven aan onze missie en visie. Hierin zullen we onze bevindingen delen met de betreffende instellingen om de zorg voor de doelgroep verder te verbeteren.

### 3.4 Zingeving aanbieden om vrede, berusting en hoop te vinden of hervinden

In ons werkveld komen we vaak uitzichtloze situaties tegen waarbij praktische hulp niet toereikend genoeg is. In die gevallen willen wij naast mensen blijven staan om hoop en herstel te bieden.

Dit gaan wij doen door:

- het van bieden pastorale en diaconale zorg in begeleidingstrajecten.
- tijdens maaltijden altijd een moment van zingeving en inspiratie in te ruimen.
- de opzet van de vieringen te herzien, om te zorgen dat het inspirerend en vernieuwend blijft voor bezoekers.
- het organiseren we 3 á 4 keer per jaar een extra activiteit rond zingeving.
- de behoefte aan een devotietafel te onderzoeken, omdat we merken dat bezoekers graag via een ritueel uiting willen geven aan ingrijpende gebeurtenissen in het leven.
- open te staan voor mooie initiatieven vanuit de bezoekers of het netwerk, we zullen verkennen wat mogelijk en wenselijk is voor onze organisatie.

## 4. HUIDIGE SITUATIE, TOEKOMSTIGE INZET

## 4.1 Wat heeft de organisatie bereikt?

- In 2002 hebben we het huurpand aan de Adelaarsweg betrokken en zijn we gestart met twee keer per week een inloop, waarvan een gecombineerd met spreekuur en de maandelijkse buurtmaaltijd.
- In 2001 is het OnderSteuningsFonds (OSF) in het leven geroepen, om mensen in een noodsituatie te helpen. Met het aanscherpen van het OSF-beleid in 2012 en 2015 hebben we (door dit jaarlijks te evalueren) ingezet op strikter beleid en de samenwerking gezocht met de Voedselbank, tweedehandswinkels en gemeentevoorzieningen om zowel kosten te besparen als de hulp meer in verhouding te brengen met onze missie en visie. Door het handhaven van striktere criteria zoeken mensen ons nu niet meer bewust op met de vraag of ze geld kunnen krijgen. Hierdoor zijn de uitgaven verkleint tot  $\pm 20\%$  van de totale uitgaven in de periode 2005 - 2012.
- Sinds 2007 tot heden hebben we ons projectmatig ingezet naast onze reguliere activiteiten zoals de huiskamer-inloop en buurtmaaltijd. De projecten resulteerden in ons mentoraat (Samen Verder), huisbezoeken, en andere activiteiten als muziek- en tekenworkshops en vieringen.
- Vanaf 2012 zien we een stijging in het in het aantal bezoekers en hulpvragers, waardoor we moesten nadenken over situaties waarin de bezoekersaantallen te groot zou worden voor de veilige capaciteit van het pand. Dit heeft in 2015 geresulteerd in de uitbreiding van een huiskamerinloop en spreekuur op de woensdag alsook tot een extra buurtmaaltijd in 2016. Resultaat: tussen 2012 en 2018 zijn onze activiteiten meer dan verdubbeld.
- Sinds 2013 zijn we ingegaan op de wens van een aantal bezoekers door te starten met maandelijkse vieringen in nauwe samenwerking met lokale kerken.
- De toename van trouwe bezoekers is deels te danken aan onze vrijwilligers. Zij weten een dusdanig prettig en uitnodigend klimaat te scheppen, dat er via mond-tot-mondreclame telkens nieuwe bezoekers bij komen.
- In de achterliggende periode is een professionaliseringsslag gemaakt bij vrijwilligers, bestuur en professionals.
- In al onze activiteiten en projecten hebben we kunnen aansluiten bij de wensen van bezoekers. Zij zijn onze doelgroep en tegelijk kunnen zij ons veel leren over de buurt en de maatschappij. Daarnaast geven zij ons (kritische) feedback op de uitvoering van onze activiteiten en onze hulpverlening.
- Sinds de oprichting van Stichting Kerk & Buurt-Noord in 2005 is onze financiële afhankelijk van fondsen groot geweest. In 2014 zijn we gestart met het zoeken naar nieuwe manieren van financiering van het werk. Hierbij hebben we tevens externe expertise ingeroepen. Tot op heden heeft dit nog geen concrete extra financiën opgeleverd.

## 4.2 Werkwijze van de organisatie

Stichting Kerk & Buurt-Noord werkt volgens de 'presentiebenadering'. Kenmerkend voor de presentiebenadering is: er zijn voor de ander, alles draait om een goede en nabije relatie (dit is dus veel meer dan het oplossen van problemen). Het draait om zorg, om de waardigheid van de ander, het erkennen van de ander, om wederkerigheid, om afstemming op de leefwereld van de ander. Ook gaat het om de wil de ander tot zijn of haar recht te laten komen en niemand ooit af te schrijven. Het belangrijkste is dat er een zorgzame relatie ontstaat. Deze is ook geslaagd als er uiteindelijk geen enkel probleem door opgelost wordt. Menselijke waardigheid staat daarom centraal in de

presentiebenadering. Trouw is daarbij één van de belangrijkste kenmerken van een presentiewerker. Trouw kan troostend werken wanneer verdriet en leed niet worden verkleind of onteigend. De eenzame mens ervaart in de presentiebeoefenaar dat er minstens één is voor wie zijn kapotte en onherbergzame wereld telt en door wie hij gezien mag worden. Het lost in eerste instantie niet de oorzaak van de problemen en het leed op. Maar het lost wel iets op van de eenzaamheid. En ook dat helpt. In tegenstelling tot de interventiebenadering worden aan leed dus geen voorwaarden gesteld om serieus te worden genomen. Vanuit de presentiebenadering is wederkerigheid in de ontmoeting een belangrijk streven. Niet alleen wordt dan de kwetsbare buurtbewoner geholpen, maar ook wordt de vrijwilliger en/of professional zelf geholpen door de kwetsbare buurtbewoner. De werkwijze en de agenda worden daarbij in hoge mate bepaald door wat de ander aan de orde stelt. Daarbij hoort een open houding, zonder gericht te zijn op problemen, zonder verborgen bedoelingen of vooringenomenheid: je weet immers niet op voorhand al wat nodig is. Andere eigenschappen van een presentiewerker zijn: beschikbaar zijn, openstaan voor het onbekende (in gerichtheid op de ander), een aandachtige betrekking aangaan, aansluiten bij het bestaande, perspectiefwisseling (vanuit het perspectief van de ander te kijken), zich aanbieden, zin geven, geduld en tijd.

### 4.3 Activiteiten van de organisatie

Doorlopende activiteiten met concrete werkdoelen;

**Huiskamer:** Open inloop als plaats voor ontmoeting, gezelligheid, veiligheid, geborgenheid, een luisterend oor en ontspanning, waarbij gratis koffie, thee, soep en brood kunnen worden genuttigd. Op de dinsdag, woensdag en donderdag tussen 11.00 uur en 13.00 uur. Alleen de woensdag is tijdens vakanties en op feestdagen niet geopend.

*Werkdoelen:*

1. Zorgdragen voor diversiteit in de doelgroep van de huiskamer waardoor verschillende groepen mensen op elkaar betrokken zijn en elkaar tot steun kunnen zijn.
2. Desgewenst/noodzakelijkerwijs we met voldoende (financiële) steun en samenwerking een extra huiskamerinloop invoeren in ons pand of elders in Noord (dan in samenwerking met partners).

**Spreekuur:** Het driemaal per week aanbieden van een inloop spreekuur –zonder afspraak- waar mensen hulp, bijstand en ondersteuning kunnen vragen aan onze professionals.

*Werkdoelen:*

1. Concrete hulpvragers begeleiden als coach waardoor zijzelf de problemen meer gaan aanpakken en wederkerige leerprocessen ontstaan.

#### **Buurtmaaltijd:**

De maandelijkse buurtmaaltijden en vieringen zijn er op gericht om ontmoeting te faciliteren in combinatie met een gratis gezonde en voedzame maaltijd.

*Werkdoelen:*

1. Afstemmen met andere organisaties die maaltijden aanbieden zodat meer verspreiding in de week plaatsvindt.
2. Met een nieuwe folder zullen we deze activiteiten meer buurtbewoners onder de aandacht brengen.



### **Viering:**

De maandelijkse viering wordt geleid door verschillende voorgangers van kerken in Noord. Deze viering wordt gecombineerd met een maaltijd waardoor zingeving en ontmoeting hand in hand gaan.

#### *Werkdoelen:*

1. Vieringen evalueren en aanpassen om te zorgen dat het inspirerend en vernieuwend blijft voor bezoekers.
2. Met een nieuwe folder en via social media zullen we deze activiteiten meer onder de aandacht van de doelgroep brengen.

**Mentoraat:** Ons mentoraat dat ontstaan is vanuit het project “Samen Verder” hebben we geïntegreerd in ons spreekuur. Dit houdt in dat we intensieve begeleiding blijvend aanbieden.

#### *Werkdoelen:*

1. Intensieve en (meer gerichte) wederkerige hulp aanbieden
2. In onze PR hier bekendheid aan geven.
3. Nadruk leggen op wederzijdse leerprocessen in de begeleiding

**OSF:** We zetten ons beleid voort ten aanzien van strikte voorwaarden zodat we geen extra financiering nodig hebben voor onze Pechpot-uitgaven.

#### *Werkdoelen:*

1. Aanmelden bij Fonds Bijzondere Noden om sneller witgoed bij mensen thuis te hebben.
2. met het DWI in gesprek gaan over de toewijzing van bijzondere bijstand omdat dit tegenwoordig altijd vertaald wordt naar een lening bij de kredietbank.
3. Opnieuw, t.a.v. urgente zaken, de samenwerking met de Voedselbank intensiveren om onze uitgifte van ingekochte voedselpakketten naar beneden bij te kunnen stellen.

## 4.4 Medewerkers

**Vrijwilligers:** Gezien onze ambitie hebben we meer vrijwilligers nodig die vertrouwd worden en blijven in onze werkmethodek.

#### *Werkdoelen:*

1. Jaarlijkse één a twee deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten houden o.l.v. onze professionals , ook zullen we hiervoor jaarlijks externe begeleiding inschakelen.
2. Ons buurtbuddy project (vrijwillige buurtmentor) zullen wij blijvend inzetten om meer vrijwilligers te werven en om in Noord meer aandacht voor kwetsbare en eenzame mensen te creëren waardoor zorg eerder opgestart kan worden om erger te voorkomen en de leefbaarheid in buurten en straten te bevorderen conform onze missie en visie.
3. Met alle vrijwilligers gaan we jaargesprekken houden om zowel kwaliteit en inzet van de organisatie als de mate van inzet van de vrijwilligers te verbeteren en/of continueren en/of nieuwe inzet/richting/input te ontvangen en nieuw beleid/inzet daarop vast te stellen.
4. Jaarlijks onze vrijwilligers waarderen d.m.v. twee maal per jaar vrijwilligersbijeenkomsten te houden en op de werkvloer blijken van waardering geven.

**Bestuur:** Het bestuur zal jaarlijks interne en/of externe begeleiding krijgen die de professionaliteit en specifieke deskundigheid doen bevorderen. Dit om de continuïteit van de stichting te waarborgen.

#### *Werkdoelen:*

1. Trainingen in de presentie- en exposurebenadering.
2. Trainingen in kwalitatief en doelgericht stichtingsbestuur.
3. Waarborgen van en deskundigheidsbevordering in werkgeverschap.
4. Bestendigen en waarborgen van actief, betrokken en toekomstgericht bestuurlijke vaardigheden en inzet.

**Professionals:** We vinden het belangrijk dat de professionals zich blijven ontplooiën en ontwikkelen. Dit heeft meerwaarde voor het werk van de stichting en voor de professional zelf.

1. Externe training aanbieden aan professionals.
2. Met bestuursleden jaarlijks doelstelling-, voortgang en evaluatiegesprekken voeren.

**Stagiaires:** We willen komende beleidsperiode meer inzetten op wederkerige leerprocessen. Daarom zullen we ons best doen om meer stagiaires te begeleiden om ook van hun actuele input voor onze stichting te ontvangen ten aanzien van nieuwe kansen, uitdagingen en verbeteringen.

## 4.5 Projecten

Onze projecten komen voort uit de wensen en noden van buurtbewoners en zijn in lijn met het beleidsplan, visie en missie. Zo willen we projectmatig het aanbod en het effect van vrijwilligers vergroten door onder andere het opzetten van buurtmentoraat en het aanbieden van een praktijkgerichte cursus Vrijwillige Buurtbuddy. Ook zetten we projectmatig in op deskundigheidsbevordering, betere afstemming met organisaties, en meer passende aansluitende hulptrajecten. Ook zullen we activiteiten projectmatig inzetten om zowel gemeenschapsvorming te bevorderen als ook om de dagelijkse sores even te doen vergeten.

# 5. TOEKOMST

Er spelen verschillende ontwikkelingen in de wijken in Amsterdam-Noord, waarvan de precieze uitwerking nu nog onduidelijk is. Zeker is echter dat dit invloed zal hebben op de context en het werk van stichting Kerk & Buurt-Noord. Deze ontwikkelingen hebben zowel betrekking op de samenstelling van bezoekers alsook met als samenstelling van nieuwe bewoners van Noord in wijken rondom Kerk & Buurt-Noord.

Een gegeven is ook onze voortdurend kwetsbare financiële positie die het voortbestaan bedreigt. De neiging om een instituut te worden zit in iedere organisatie. Het eigen voortbestaan wordt dan belangrijker dan het ideaal waarmee het werk oorspronkelijk was begonnen. Daarom moeten wij ons vasthouden aan onze missie en visie conform de presentiebenadering om op die wijze het beste te kunnen aansluiten bij de mensen in de buurt. Zoekend naar nieuw perspectief, naar nieuwe mogelijkheden van samenwerking willen wij present zijn daar waar het nodig is, en dan alleen daar waar het echt noodzakelijk is. Mede daarom is het goed om vooruit te kijken ten aanzien van de te verwachten ontwikkelingen.

### Ontwikkelingen in de wijk

De Noord-Zuidlijn is sinds medio 2018 in werking. Dit betekent dat Noord beter verbonden is met de (binnen-)stad en hierdoor de bereikbaarheid van Amsterdam-Noord aanzienlijk vergroot is.

Dit heeft als consequentie dat er zich in Amsterdam-Noord een ander soort mensen is gaan vestigen, waardoor de bevolkingssamenstelling van Amsterdam-Noord langzaam verandert.

Verder bieden woningcorporaties steeds meer koopwoningen aan, waardoor de cohesie in de buurten verandert. Er zijn verder plannen om hele wijken op de schop te nemen en opnieuw in te richten. In deze vernieuwde wijken zullen de huurprijzen stijgen. Deze ontwikkelingen kunnen de onrust in de huidige wijken doen toenemen. Wij willen echter voor de huidige buurtbewoners een veilige en bekende plek blijven. Daarnaast zullen we moeten onderzoeken hoe we positief kunnen bijdragen aan deze veranderingen en alert zijn op mensen die niet mee kunnen komen met deze veranderingen. Verder zullen we ons de vraag moeten stellen wat wij als Kerk & Buurt kunnen betekenen in het samenleven tussen rijkere en armere groepen in Amsterdam-Noord.

### **Diaconaal netwerk**

Twee diaconaal opbouwwerkers (vanuit de plaatselijke kerken) hebben het plan een overkoepelend netwerk op te zetten. Met als doel om de armoede te verminderen in Noord. Als dit werkelijkheid wordt, willen wij graag deel uitmaken van dit netwerk, de krachten bundelen en bijvoorbeeld ook de door hen ontwikkelde cursussen aanbieden aan onze bezoekers.

### **Landelijk netwerk inloophuizen**

Mede door inzet van het Fonds Franciscus, Netwerk DAK en ons eigen landelijk netwerk zien we dat er langzaamaan ook op landelijke ontwikkelingen ingezet gaat worden. Wij blijven deze ontwikkelingen nauwgezet volgen, gaan hierin participeren, anticiperen en toekomstgerichte samenwerking zoeken. Ook gaan we zoeken naar nieuwe vormen van samenwerking en kennisuitwisseling tussen vergelijkbare inloophuizen.

### **PKA Wijkkerken in Noord**

Er is een onderzoek gaande in de PKA Wijkkerken in Noord, omdat het ledenaantal erg achteruitloopt. Er zijn veel verschillende partijen geïnterviewd, waaronder wijzelf. Er wordt een plan geschreven hoe deze drie kerkelijke gemeentes in de toekomst verder kunnen gaan. De uitkomst daarvan kan van invloed zijn op ons werk, omdat dit zou kunnen betekenen dat ze hun vorm van kerk zijn meer op het diaconale vlak gaan richten, wat meer met onze werkwijze overeenkomt. Zodra het plan bekend is, willen wij graag om tafel met de kerken om de samenwerking te bespreken en te kijken hoe we elkaar kunnen inspireren, aanvullen en versterken.

### **Schaarste bestuursleden**

We merken in onze organisatie dat het lastig is om gedegen (vrijwillige) bestuursleden te vinden. Van andere organisaties en kerken krijgen we dezelfde signalen. We vermoeden dat het vinden van geschikte vrijwilligers met bestuurscapaciteiten in de toekomst alleen maar moeilijker wordt. Daarom willen wij onze oren en ogen ophouden om te ontdekken of er mogelijkheden zijn om bestaande besturen samen te voegen als overkoepelend bestuur voor meerdere stichtingen.

## **6. ORGANISATIE**

### **5.1 Bestuur**

Het bestuur is onbezoldigd en de bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Het bestuur is onafhankelijk.

Voorzitter:

*dhr. B.A. Broerse*

Interim Penningmeester:

*dhr. C.J. van Amesfoort*

Secretaris met Penningmeestertaken: x  
Bestuurslid: *dhr. R. Frankenhout*  
Bestuurslid: *mevr. H. Posno*

1. Het bestuur van de stichting bestaat uit ten minste drie leden. Het aantal bestuursleden wordt - met inachtneming van liet in de vorige zin bepaalde - door het bestuur met algemene stemmen vastgesteld.
2. Het bestuur (met uitzondering van het eerste bestuur, waarvan de leden in functie worden benoemd) kiest uit zijn midden een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. De functies van secretaris en penningmeester kunnen ook door één persoon worden ingevuld.
3. Bestuursleden worden benoemd voor vier jaar en kunnen twee maal worden herbenoemd. Het bestuur stelt een rooster van aftreden op. Bij het ontstaan van een (of meer) vacature(s) in het bestuur, zullen de overblijvende bestuursleden met algemene stemmen (of zal het enige overblijvende bestuurslid) binnen twee maanden na het ontstaan van de vacature(s) daarin voorzien door de benoeming van een (of meer) opvolger(s).
4. Ingeval van één of meer vacatures in het bestuur vormen de overblijvende bestuursleden, of vormt het overblijvende bestuurslid, een wettig samengesteld bestuur.
5. De bestuursleden genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.
6. Het bestuur heeft een ondersteunende en controlerende taak ten aanzien van:
  - a) uitvoering beleid
  - b) uitvoering missie en visie
  - c) uitvoerende werkzaamheden van de vrijwilligers en professionals en biedt hen jaarlijks deskundigheidsbevordering
  - d) financiën van de stichting inclusief het beheer van het vermogen.

## 5.2 Werknemers

Buurtpastor en Coördinator	dhr. A. van der Snoek	1 fte
Pastoraal en diaconaal buurtwerker	mevr. M de Vries	0.6 fte

## 5.3 Vrijwilligers

Naast het bestuur en de werknemers zijn nog ongeveer 20 vrijwilligers actief in de huiskamer, de Ondersteuningsfondscommissie en voor praktische zaken.

## 5.4 Stagiaires

In 2018 zijn we officieel erkend als leerbedrijf voor het MBO en HBO . Wij willen studenten de mogelijkheid bieden om binnen onze werkplek vanuit de praktijk te leren alsook om onderzoek te doen, of andere verwante studieopdrachten te vervullen.

## **7. FINANCIËN**

Hoewel onze stichting geen winstoogmerk heeft, heeft onze stichting wel behoefte aan een constante stroom van inkomsten waarvan de bestemming niet aan een bepaald project hoeft te worden gekoppeld, maar vrij te besteden is. Dankzij het Fonds Franciscus gaan we komende beleidsperiode 2019-2023 samen met andere inloophuizen zoeken naar nieuwe wegen van financiële continuïteit. Dit doen we naast de bestaande, veelal project-gerelateerde fondsenwerving.

We werven onze benodigde financiën via donateurs, fondsen en kerken. Verder gaan we komende beleidsperiode nieuwe vormen van werving verkennen.

Financiële transacties worden slechts door het bestuur uitgevoerd. De penningmeester doet dit onder toezicht en in opdracht van de bestuursleden.

Hoe de financiën worden besteed, kunt u vinden op onze website in zowel de begroting als de jaarrekening.